

ÉRTÉKELÉS

POMÁZ VÁROS ÖNKORMÁNYZAT 2025. ÉVI

GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI

FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL



I. BEVEZETŐ GONDOLATOK

A gyermekvédelem a modern szociálpolitika egyik legkritikusabb és legösszetettebb területe, amelynek elsődleges célja a gyermekek mindenkifelett álló érdekének képviselése és érvényesítése. A rendszer alapfilozófiája a **prevenció és az intervenció egyensúlyára** épül: legfőbb törekvése, hogy a gyermek saját családi környezetében nevelkedhessen, ugyanakkor határozott fellépést igényel minden olyan esetben, amikor a gyermek fejlődése, biztonsága vagy alapvető jogai sérülnek.

A gyermekvédelmi munka alapvetően két nagy pilléren nyugszik: a **pénzbeli és természetbeni támogatásokon**, valamint a **személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásokon**. Míg az előbbiek a családok anyagi stabilitását hivatottak segíteni, az utóbbiak a szociális munka eszköztárával a családi funkciók megerősítésére, a krízishelyzetek elhárítására és a veszélyeztetettség megszüntetésére irányulnak. Fontos hangsúlyozni, hogy a gyermekvédelem nem egyetlen intézmény elszigetelt tevékenysége, hanem egy **többszereplős jelzőrendszer** (védőnők, pedagógusok, orvosok, rendőrség) összehangolt működése, ahol a települési önkormányzat a helyi szintű koordináció központi szereplője.

Napjainkban a gyermekvédelemnek olyan új típusú kihívásokkal is szembe kell néznie, mint a digitális térben megjelenő veszélyek, a fiatalokat érintő mentális nehézségek növekedése vagy a szociális különbségekből adódó esélyegyenlőtlenség mélyülése. Emiatt a szakmai munka során elengedhetetlen az átfogó szemlélet, amely a gyermeket nemcsak önmagában, hanem családi, iskolai és tágabb közösségi kapcsolataival együtt értelmezi. Az éves értékelés tehát nem csupán statisztikai adatok összessége, hanem reflexió arra, hogy helyi szinten mennyire sikerült megteremteni azt a biztonsági hálót, amely megvédi a legsebezhetőbb társadalmi csoportot, a gyermekeket.

II. AZ ÉRTÉKELES

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló **1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) 96. § (6) bekezdése** előírja a települési önkormányzatok számára, hogy minden év május 31-ig átfogó értékelést készítsenek a tárgyévvel megelőző esztendő gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról. Jelen dokumentum célja, hogy számot adjon Pomáz Város Önkormányzatának a 2025. évben végzett ezen irányú tevékenységéről, elemezze a helyi ellátórendszer működését, és rámutasson a gyermekek védelmét szolgáló szakmai munka eredményeire, valamint a jövőbeni kihívásokra.

A gyermekvédelem helyi rendszere nem csupán jogszabályi kötelezettség, hanem közösségünk jövőjének záloga. Az önkormányzat alapvető célkitűzése, hogy a településen élő gyermekek számára olyan támogató környezetet biztosítson, amely elősegíti testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésüket, jólétüket, valamint a családban történő nevelkedésüket. Ennek érdekében a vizsgált időszakban is kiemelt figyelmet fordítottunk a megelőzésre, a veszélyeztetettség korai felismerésére és a hatékony jelzőrendszeri működés fenntartására. A Gyvt. értelmében az állam, a helyi önkormányzatok és a gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, illetve gondoskodnak a gyermekek

veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.

Az Szt. értelmében a **családsegítés** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Az alábbi részletes beszámoló strukturált formában mutatja be a gyermekvédelmi munka egyes területeit, rávilágítva arra, hogy az önkormányzat és partnerei milyen erőfeszítéseket tettek a gyermekek jogainak érvényesítése és a krízishelyzetek elkerülése érdekében.

A települési önkormányzat által készítendő gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelés tartalmi követelményei a 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete alapján:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).
6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen

feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drog-prevenció stb.).

III. Jogsabályi háttér

A 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése kötelező jelleggel írja elő az önkormányzatok beszámolási kötelezettségét az alábbiak szerint:

„A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést — települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.”

A Gyvt. 14. §-a szerint a gyermekek védelme, a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint szülői, vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység. A gyermekek védelmét pénzübeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint gyermekvédelmi törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A Gyvt. 94. § (1)-(4) bekezdése alapján a települési önkormányzat feladata:

„(1) A települési önkormányzat, fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat, illetve a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése.

(2) A települési önkormányzat az e törvényben foglaltak szerint, a (2a)-(4) bekezdésben meghatározottak figyelembevételével biztosítja – a gyermekek esélyenövelő szolgáltatásai kivételével - a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, valamint, ha a (2a)-(4) bekezdés alapján nem köteles az ellátás biztosítására, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

(2a) Polgármesteri hivatalú települési önkormányzat, a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat, illetve a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi önkormányzat lakosságától függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni. A közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat által működtetett gyermekjóléti szolgálat ellátási területe a közös önkormányzati hivatalhoz tartozó települések lakosságára terjed ki. Amennyiben a gyermekjóléti szolgálat fenntartója társulás, a társulás társulási megállapodásban megjelölt székhelye kizárólag az e bekezdés szerint feladatellátásra kötelezett önkormányzat lehet.

(3) Az a települési önkormányzat, fővárosban a kerületi önkormányzat, amelynek területén
a) tízezerél több állandó lakos él, bölcsödét,

- b) húszezernél több állandó lakos él, az a) pontban meghatározottak mellett gyermekek átmeneti otthonát,
- c) harmincezernél több állandó lakos él, az a) és b) pontokban meghatározottak mellett családok átmeneti otthonát köteles működtetni.

(3a) Ha a bölcsődei ellátásra az adott településen legalább öt gyermek tekintetében igény jelentkezik, vagy a település – jogszabályban meghatározottak szerint alapított – 3 év alatti lakosainak száma meghaladja a 40 főt, a (3) bekezdés a) pontja alá nem tartozó települési önkormányzat köteles gondoskodni a gyermekek bölcsődei ellátásáról a 42.§ (2) bekezdése szerinti bölcsődei ellátását nyújtó intézmények, szolgáltatások bármelyik formájának biztosításával, önállóan, társulásban vagy ellátási szerződés útján.

(4) A járásszékhely település, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat és a megyei jogú város lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti központot működtetni. A járásszékhely településen működő gyermekjóléti központ ellátási területe a járás lakosságára terjed ki.”

A gyermekek védelmének rendszere az alábbi pillérekre épül:

1. Pénzbeli és természetbeni támogatások pillére

Ez a pillér a családok anyagi biztonságát hivatott szolgálni, közvetett módon védve a gyermeket a szegénység okozta hátrányoktól.

- **Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:** A legfontosabb jogosultság, amely kaput nyit más kedvezményekhez (pl. ingyenes étkezés).
- **Települési támogatások:** Az önkormányzat saját rendelete alapján nyújtott segítsége (pl. beiskolázási támogatás, újszülöttek köszöntése, rendkívüli segély krízis esetén).
- **Természetbeni juttatások:** Ide tartozik például az ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés, illetve a szünidei gyermekétkeztetés biztosítása.

2. Személyes gondoskodást nyújtó alapellátások pillére

Ez a "puhább", szolgáltatás-alapú pillér, amelynek célja, hogy a gyermek a saját családjában maradhasson.

- **Gyermejjóléti szolgáltatás:** A család- és gyermekjóléti szolgálat/központ munkája (tanácsadás, segítő beszélgetések, ügyintézés segítése).
- **Napközbeni ellátások:** Bölcsőde, mini bölcsőde, családi napközi, valamint az alternatív napközbeni ellátások.
- **Gyermekek átmeneti gondozása:** Ha a szülő akadályoztatása (pl. betegség, lakhatási válság) miatt átmenetileg nem tudja nevelni a gyermeket (helyettes szülő, gyermekek átmeneti otthona).

3. Hatósági intézkedések és szakellátás pillére

Ez a pillér akkor lép életbe, ha az alapellátás már nem elegendő, vagy a gyermek súlyos veszélyben van.

- **Védelembé vétel:** Hatósági kötelezés a család számára a szorosabb együttműködésre a szolgálattal.
- **Családba fogadás vagy nevelésbe vétel:** Ha a gyermek családból való kiemelése elkerülhetetlenné válik.
- **Szakellátás:** Nevelőszülői hálózatok és gyermekotthonok működtetése (ez már jellemzően nem települési, hanem állami/vármegyei feladat, de a beszámolóban a helyi érintettek száma megjelenik).

A pilléreket összekötő elem: A jelzőrendszer

A rendszer nem lenne működőképes a **Gyermekevédelmi Jelzőrendszer** nélkül. Ez az a háló, amely a településen belüli összes szereplőt összeköti:

- Védőnői szolgálat és háziorvosok.
- Köznevelési intézmények (óvodák, iskolák).
- Rendőrség, ügyészség, bíróság.
- Civil szervezetek és egyházak.

1. DEMOGRÁFIAI ADATOK

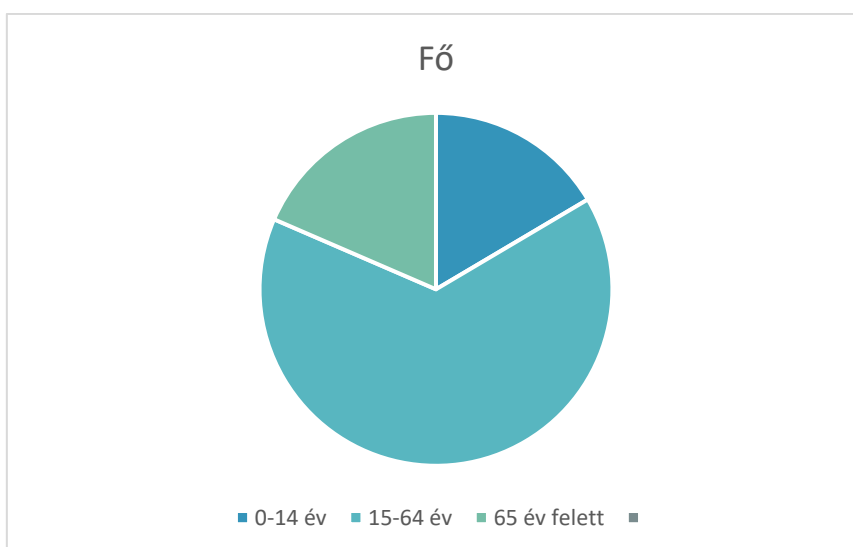
A település demográfiai jellemzőinek ismerete elengedhetetlen a helyi igényekhez igazodó, hatékony szakmai munka megtervezéséhez. Az alábbiakban bemutatott statisztikai adatok rávilágítanak a lakosság összetételére, amely kijelöli a települési szolgáltatási struktúra és az ellátórendszer kereteit.

Pomáz népességi adatai (2025. január 1.)

A város teljes lakónépessége:		18 573 fő
Megoszlás	Lakosságszám	Arány
Férfi	9 057 fő	48,7%
Nő	9 516 fő	51,3%
Összesen	18 573 fő	100%

Demográfiai trendek és korszerkezet

Pomáz népessége az elmúlt évtizedben (2013-tól 2021-ig) folyamatosan emelkedett, 16 400 főről egészen 18 000 fő fölé. Az utóbbi 2-3 évben azonban egy **enyhe csökkenés** vagy stagnálás figyelhető meg az agglomerációs kiköltözési hullám lassulása és az országos demográfiai trendek miatt.



A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira:

Korcsoport	Fiúk	Lányok	Összesen
0-3 éves	298	302	600
4-6 éves	297	255	552
7-14 éves	796	760	1556
15-18 éves	498	400	898
Összesen:	1889	1717	3606

2025. december 31.

Korosztályi összetétel:

- **0–14 éves korosztály:** A lakosság kb. **16-17%-a**. Ez magasabb az országos átlagnál, ami a fiatal családok jelenlétét jelzi.
 - **15–64 éves korosztály:** A lakosság kb. **65%-a**.
 - **65 év felettiek:** A lakosság kb. **18-19%-a**.
1. **Növekvő gyermekszám:** A népesség bővülése és a fiatal családok beköltözése miatt a gyermekjóléti szolgáltatások (bölcsőde, óvoda, tanácsadás) iránti igény folyamatosan nő.
 2. **Sajátos helyzet:** Az agglomerációs lét miatt sok szülő Budapesten dolgozik, így a napközbeni ellátás (iskolai napközi, bölcsőde) kulcsfontosságú a veszélyeztetettség megelőzésében.
 3. **Jelzőrendszer:** A beköltöző családok miatt a jelzőrendszernek (védőnők, háziorvosok) fokozott figyelmet kell fordítania az új lakók integrálására és a látens problémák felderítésére.

2. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI, TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSA

Pomáz Város Önkormányzata a Gyvt. és a helyi szociális rendelet alapján többszintű támogatási rendszert működtet, amelynek egyik fő célja a gyermekes családok anyagi terheinek enyhítése és a szociális biztonság megteremtése.

A gyermekek védelmének első vonala a családok anyagi stabilitásának segítése. Az önkormányzat a 2025. évben az alábbi jogcímenek biztosított támogatást a pomázi családok számára.

2.1 Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény (RGYK)

Ez a legfontosabb alapellátási forma, amely nemcsak közvetlen támogatást jelent, hanem jogosultságot teremt számos egyéb kedvezményre.

- **Célja:** A szociálisan rászoruló gyermekek differenciált támogatása.
- **Kapcsolódó juttatások:** Évi két alkalommal (augusztus és november) kifizetett pénzbeli gyermekenként 6.000 Ft vagy 6.500 Ft összegű támogatás (Magyar Államkincstártól leigényelt összegből), ingyenes vagy kedvezményes intézményi étkezés. Az **Önkormányzatot nem terheli pénzbeli kiadás** a rendszeres gyermekvédelmi ellátás tekintetében.

2.2 Természetbeni ellátások: Gyermekétkeztetés

Pomáz Város Önkormányzata kiemelt feladatákként kezeli a mindenki számára elérhető étkeztetést.

- **Intézményi étkeztetés:** Az óvodákban és iskolákban biztosított étkezés során az önkormányzat érvényesíti a törvényi kedvezményeket (50% vagy 100% mentesség).
- **Szünidei gyermekétkeztetés:** A Gyvt. előírásainak megfelelően a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a tanítási szünetek időtartama alatt is biztosítjuk a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére.,

2.3 Települési támogatások

Az önkormányzat saját költségvetése terhére, egyedi rendeletben szabályozott módon segíti a családokat:

- **Beiskolázási támogatás:** A tanévkezdéssel járó jelentős kiadások csökkentése érdekében nyújtott egyszeri segítség a pomázi diákoknak.
- **Rendkívüli települési támogatás:** Olyan váratlan élethelyzetek (betegség, elemi kár, hirtelen jövedelemkiesés) esetén igényelhető, amelyek veszélyeztetik a gyermek eltartását.
- **Újszülöttek köszöntése:** Egyszeri tárgyi juttatás a pomázi lakóhellyel rendelkező családok bővülésekor.

Támogatás megnevezése	Támogatásban részesített személyek	Felhasznált összeg (ezer Ft-ra kerekítve)
Rendkívüli pénzbeli települési támogatás	74 fő	5.815.000 Ft
Beiskolázási támogatás	33 fő	495.000 Ft
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek	38 fő	384.000 Ft
Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermek (RGYK)	37 fő	527.000 Ft

A rendkívüli települési támogatásokra vonatkozó statisztikai adatok a teljes naptári év összesített kifizetéseit tükrözik. Az önkormányzati nyilvántartási rendszer sajátosságaiból adódóan az adatsor nem tartalmaz külön bontást a gyermekes és a gyermek nélküli háztartásokra vonatkozóan, azonban a támogatási forma kiemelt eszköze volt a kiskorú gyermeket nevelő családok krízishelyzeteinek kezelésében.

2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A **rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény (RGYK)** a magyar gyermekvédelmi rendszer egyik legfontosabb alapköve, amelynek célja a gyermekek szociális biztonságának garantálása és a szegénységből fakadó hátrányok enyhítése.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot - a Gyvt. által szabályozott módon – a jegyző állapítja meg 1 év időtartamra.

A 2024. július 1-jén hatályba lépő a gyermekek védelme érdekében egyes törvények

módosításáról szóló 2024. évi XXX. törvény (a továbbiakban: törvény) két ponton módosította a Gyvt. hatálya alá tartozó rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság szabályozását.

A törvény 11.§ (1) bekezdése alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság jövedelmi értékhatára 2024. július 1-jétől megemelésre került az alábbiak szerint:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot meg kell állapítani, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

a) a szociális vetítési alap összegének 245%-át (2024-ben 69 825 Ft-ot), ha

aa) a gyermeket egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő gondozza,

ab) a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy

ac) a nagykorúvá vált gyermek megfelel a Gyvt. 20. § (2) bekezdésében foglalt feltételeknek;

b) a szociális vetítési alap összegének 225%-át (2024-ben 64 125 Ft-ot) az a) pont alá nem tartozó esetben,

és az igénylő az ellátásra való jogosultság vagyoni és egyéb feltételeinek egyébként megfelel.

2025. évben 73 kiskorú és nagykorú után részesült a család rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.

Hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet fennállásának igazolásának szabályozása:

A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállását a jegyző állapítja meg kérelemre, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság fennállása mellett. A szabályozás célja az esélyegyenlőség biztosítása és a gyermekek társadalmi integrációjának elősegítése.

A **hátrányos helyzet (HH)** megállapításához két alapvető feltétel együttes megléte szükséges:

1. A gyermek **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre** jogosult.
2. A gyermek esetében az alábbi három körülmény közül **legalább egy** fennáll:
 - o **Alacsony iskolai végzettség:** A gyermeket nevelő szülő(k) legfeljebb alapkörű iskolai végzettséggel rendelkeznek.
 - o **Alacsony foglalkoztatottság:** A szülő(k) a kérelem benyújtását megelőző 12 hónapban jelentős ideig álláskeresőként voltak nyilvántartva.
 - o **Elégtelen lakókörnyezet:** A gyermek olyan szegregátumban vagy komfort nélküli lakásban él, amely gátolja a fejlődését.

A **halmozottan hátrányos helyzet (HHH)** fennállása akkor állapítható meg, ha:

1. A gyermek **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre** jogosult, ÉS
2. A fent említett három körülmény (iskolázottság, foglalkoztatottság, lakókörnyezet) közül **legalább kettő** egyidejűleg fennáll, VAGY
3. A gyermek nevelésbe vett, illetve utógondozói ellátásban részesül.

2025. december 31-én fennálló hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű és nagykorúvá vált gyermekek számának megoszlása:

- **hátrányos helyzetű gyermek: 37 fő**, nagykorú gyermek nem volt.
- **halmozottan hátrányos helyzetű gyermek: 0 fő**, nagykorú gyermek nem volt.

- **elutasítások száma: 5 fő;** jövedelem miatt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezménnyel a szülő kérésére meg lehet állapítani a halmozottan hátrányos helyzetet, de a besoroláshoz nem járnak automatikusan további rendszeres juttatások és kedvezmények, ezért kevesebb azoknak a száma, akik élnek ezzel a lehetőséggel.

A jogosultak az étkeztetésen felül egyéb kedvezményeket is igényelhetnek (iskolai tandíj, ösztöndíj stb.). A kedvezményben részesülő gyermekek után a családok két alkalommal - augusztusban és novemberben - részesültek 6.000 Ft (6.500 Ft)/gyermek támogatásban.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők számának csökkenése településünkön nem feltétlenül a rászorultság valós mérséklődését jelzi. A kérelmek elutasításainak elsődleges oka a jogszabályban rögzített jövedelmi értékhatárok és a minimálbér közötti egyre növekvő különbség. Az országosan meghatározott jövedelmi küszöbök nem követték az inflációt és a bérnövekedést, így sok, ténylegesen segítségre szoruló család esik ki az ellátórendszerből. Például egy minimálbér-emelés vagy egy szerényebb fizetésemelés is azt eredményezheti, hogy a család túllépi ezt a keretet (Gyvt. 19. § (2) bekezdés: 2024. július 1-től család esetében 64.125,- Ft/fő/hó, egyéb családszerkezetnél 69.825,- Ft/fő/hó), így papíron „túl gazdaggá” válnak a támogatáshoz, miközben a megélhetési költségeik valójában nőttek. Ez fokozott felelősséget ró az önkormányzatra, hogy saját hatáskörben, a települési támogatások rendszerén keresztül próbálja meg kezelni ezeket a látens szociális feszültségeket.

2.2 Természetbeni ellátások – gyermekétkeztetés

A gyermekétkeztetés biztosítása az önkormányzat egyik legfontosabb természetbeni ellátása, amely közvetlenül hozzájárul a gyermekek egészséges fejlődéséhez és a családok megélhetési költségeinek mérsékléséhez. Az ingyenes étkezésre való jogosultságot a Gyvt. 21/B. §-a szabályozza, szigorúan meghatározott feltételrendszer alapján. Az önkormányzat feladata a gyermekétkeztetés megszervezése során a jogszabályban rögzített kedvezmények maradéktalan érvényesítése. A támogatás mértéke a gyermek életkorától és a család szociális helyzetétől függően változik.

Intézményi étkeztetés

Bölcsődei és óvodai étkeztetés

Az intézményi gyermekétkeztetést **ingyenesen (100%-os normatív kedvezménnyel)** kell biztosítani a bölcsődés és óvodás gyermekek számára, ha az alábbi feltételek közül legalább egy fennáll:

- a gyermek **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben** részesül;
- a gyermek **tartósan beteg vagy fogyatékos**, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek;
- a családban **három vagy több gyermeket** nevelnek;
- az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a minimálbér nettó összegének **130%-át**;
- a gyermeket **nevelésbe vették**.

2025. május	Ingyenesen étkező				Étkezési térítési díjat fizető	Összes étkező
	Jövedelem nyilatkozat alapján	Nagycsaládos	Tartósan beteg / vagy családban van	RGYK-ban részesülő gyermek		
Boróka Bölcsőde	16	19	4	1	35	75
Galagonya Bölcsőde	16	6	0	0	26	48
Összesen:	32	25	4	1	61	123

2025. október	Ingyenesen étkező				Étkezési térítési díjat fizető	Összes étkező
	Jövedelem nyilatkozat alapján	Nagycsaládos	Tartósan beteg / vagy családban van	RGYK-ban részesülő gyermek		
Boróka Bölcsőde	12	17	5	2	24	60
Galagonya Bölcsőde	10	3	0	0	26	39
Összesen:	22	20	5	2	50	99

2025. október hónap	Ingyenesen étkező nyilatkozat alapján	Ebből:				Fizetős	Összes étkező
		Nagycsaládos	Tartósan beteg / vagy családban van	RNS	Jövedelem alapján		
Hétszínvirág Tagóvoda	108	49	7	1	54	51	270
Mesedombi Tagóvoda	42	17	3	1	21	25	109
Mesevölgyi Tagóvoda	51	18	3	2	28	14	116
Mesevár Tagóvoda	57	22	4	2	29	48	162
Napsugár Tagóvoda	32	8	2	4	18	32	96
Összesen:	290	114	19	10	150	170	753

A bölcsődében 2010 szeptemberétől a reggelit, tízórait, uzsonnát és ebédet a saját főzőkonyhában készítik. A főzőkonyhában szakács és konyhai kisegítő dolgozik, 8 órás munkaviszonyban dolgozó ételmezésvezető állítja össze többek között a gyermekek részére szükséges alapanyagokból az étrendet. Az élelmiszerárak emelkedése miatt évente felül kell vizsgálni az ételmezésre biztosított összeget.

Iskolai étkeztetés (Általános és középiskola)

Az iskolások esetében a kedvezményrendszer kétlépcsős:

- Ingyenes étkezés (100%):** Jár a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, illetve alap- vagy középfokú oktatásban nappali rendszerben tanuló gyermeknek, ha nevelésbe vették, vagy utógondozói ellátásban részesül.
- Félárú étkezés (50%):** Jár a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő (nem nevelésbe vett) tanulónak, valamint a három- vagy többgyermekes családban élő, illetve a tartósan beteg/fogyatékos gyermekeknek.

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"> Német Nemzetiségi Általános Iskola Sashegyi Sándor Általános Iskola és Gimnázium Mátyás Király Általános Iskola |
|---|

Fő/hó	Iskolák											
	Ingyenes			Összesen	50 %-os kedvezmény			Összesen	Térítéses			Összesen
	1	2	3		1	2	3		1	2	3	
Január	15	19	13	47	47	110	125	282	90	129	192	411
Február	15	24	12	51	47	108	122	277	88	127	190	405
Március	14	24	12	50	46	110	120	276	89	126	189	404
Április	13	29	12	54	46	114	123	283	90	124	196	410
Május	13	23	12	48	45	108	116	269	89	121	188	398
Június	13	21	12	46	45	108	115	268	88	121	186	395
Július												
Augusztus												
Szeptember	13	25	12	50	51	100	119	270	111	143	198	452
Október	19	27	11	57	57	105	117	279	119	131	198	448
November	18	29	11	58	60	105	119	284	118	128	197	443
December	11	29	10	50	60	105	119	284	115	126	195	436

fő/hó	Német Nemzetiségi Általános Iskola		
	Ingyenes	50 %-os	Térítéses
Január	15	47	90
Február	15	47	88
Március	14	46	89
Április	13	46	90
Május	13	45	89
Június	13	45	88
Július			
Augusztus			
Szeptember	13	51	111
Október	19	57	119
November	18	60	118
December	11	60	115
10 hónap Átlag	14,4	50,4	99,7

fő/hó	Sashegyi Sándor Általános Iskola és Gimnázium		
	Ingyenes	50 %-os	Térítéses
Január	19	110	129
Február	24	108	127
Március	24	110	126
Április	29	114	124
Május	23	108	121
Június	21	108	121
Július			
Augusztus			
Szeptember	25	100	143
Október	27	105	131
November	29	105	128
December	29	105	126
10 hónap Átlag	25,0	107,3	127,6

fő/hó	Mátyás Király Általános Iskola		
	Ingyenes	50 %-os	Térítéses
Január	13	125	192
Február	12	122	190
Március	12	120	189
Április	12	123	196
Május	12	116	188
Június	12	115	186
Július			
Augusztus			
Szeptember	12	119	198
Október	11	117	198
November	11	119	197
December	10	119	195
10 hónap			
Átlag	11,7	119,5	192,9

Szünidei gyermekétkeztetés

Az önkormányzat kötelező feladata a déli meleg főétkezés biztosítása a tanítási szünetek időtartama alatt (őszi, téli, tavaszi és nyári szünet).

- **Jogosultak:** A hátrányos helyzetű (HH) és a halmozottan hátrányos helyzetű (HHH) gyermekek.
- **Lebonyolítás:** Az igénybevétel önkéntes, a szülő írásbeli kérelmére történik. Az önkormányzat gondoskodik az étel elkészítéséről és a kiszolgálás helyszínének biztosításáról.

A szünidei gyermekétkeztetésben részesülő gyermekek száma 2025. évben összesen 21 fő volt.

2.3 Települési támogatások

Beiskolázási támogatás

A beiskolázási támogatás egy olyan **helyi (települési) támogatási forma**, amelyet Pomáz Város Önkormányzata saját rendeletében szabályoz, és saját költségvetése terhére finanszíroz. A tanévkezdés minden család számára jelentős egyszeri kiadással jár (tanszerek, ruházat, sportfelszerelések beszerzése). Az önkormányzat 15.000 Ft beiskolázási támogatással kíván hozzájárulni ahhoz, hogy a Pomázon lakó vagy tartózkodási hellyel rendelkező családokban a gyermekek egyenlő eséllyel kezdhesék meg tanulmányaikat, függetlenül családjuk aktuális anyagi helyzetétől. A támogatás iránti kérelem benyújtására évente egy meghatározott időablakban, **augusztus 1. és szeptember 15. között** van lehetőség. A helyi szabályozás értelmében a beiskolázási támogatás megállapításának alapfeltétele a **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság** fennállása. Ez az összekapcsolás garantálja, hogy az önkormányzat saját forrásait a leginkább rászoruló, igazoltan alacsony jövedelmű családok támogatására fordítsa.

A beiskolázási támogatásban részesülő gyermekek száma 2025. évben összesen 33 fő volt.

Rendkívüli települési támogatás

A rendkívüli települési támogatás célja a létfenntartást veszélyeztető, soron kívüli segítségnyújtás azon pomázi lakosok és családok részére, akik időszakosan bekövetkezett krízishelyzetüket saját erejükből nem képesek megoldani.

Az önkormányzat ezen juttatást különösen az alábbi esetekben biztosítja a gyermekes családok védelmében:

- **Váratlan többletkiadások:** Betegséghez, balesethez vagy halálesethez kapcsolódó (temetési támogatás) hirtelen költségek.
- **Elemi károk:** Tűzkár, viharkár vagy egyéb, a lakókörnyezetet ért súlyos károsodás enyhítése.
- **Létfenntartási krízis:** Olyan jövedelemkiesés vagy kiadásnövekedés, amely veszélyezteti a gyermek alapvető szükségleteinek (élelem, lakhatás melege – fűtési támogatás) biztosítását.
- **Veszélyeztetettség megelőzése:** Segítségnyújtás a gyermek saját családban való nevelkedésének megőrzése érdekében, elkerülve a szegénység miatti családból való kiemlést.

A krízishelyzet kezelésére szolgáló támogatás célzott segítséget nyújt a rendkívüli élethelyzetbe került családok és egyedül élő személyek számára. A jogosultság jövedelmi feltételeit az önkormányzat úgy határozta meg, hogy a segítség a szélesebb körben rászorulókhhoz is eljuthasson: a támogatás megállapítható, amennyiben az egy főre jutó havi jövedelem családok esetén a szociális vetítési alap 450%-át (128.250 Ft), egyedül élő kérelmező esetén pedig annak 600%-át (171.000 Ft) nem haladja meg.

Bár a rendkívüli települési támogatás a teljes lakosság számára nyitott ellátási forma, a tapasztalatok azt mutatják, hogy a kérelmezők körében a gyermekes családok évről évre jelentős arányban képviseltetik magukat. Ez igazolja, hogy a támogatás hatékony eszköze a kiskorúak veszélyeztetettségének megelőzésének és a családi krízisek gyors kezelésének.

Újszülöttek köszöntése

Pomáz Város Önkormányzata kiemelt figyelmet fordít a legfiatalabb lakosaira és családjaikra, ezért egy kedves hagyománnyal, az úgynevezett '**Üdvözlőcsomaggal**' köszönti új polgárait. Ez a gesztus nem csupán tárgyi adomány, hanem a város közösségébe való befogadás szimbolikus üzenete is. A 2025. évben a csomagok szakmai összeállításában a Pomázi Szociális Szolgáltatási Központ működött közre, míg a közvetlen eljuttatásban és átadásban a védőnői szolgálat munkatársai nyújtottak nélkülözhetetlen segítséget, biztosítva, hogy az üdvözlés minden újszülöthöz személyesen érkezzen meg.

3. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK

3.1. Bölcsőde

Beszámoló a Pomázi Bölcsőde intézményeiben folyó Gyermekvédelmi munkáról

A gyermekvédelmi feladatok ellátását a bölcsődében alapvetően „A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló”, 1997. évi XXXI. törvény szabályozza. A törvény értelmében a kisgyermeknevelők kötelessége, hogy közreműködjenek a gyermekvédelmi feladatok

ellátásában, a gyermekek fejlődését veszélyeztető körülmények megelőzésében, feltárásában, megszüntetésében. A kisgyermeknevelők a nevelési év során folyamatos felmérést végeznek az esetleges veszélyeztetettségéről, hátrányos helyzetről. A bölcsőde vezetője, egyben a bölcsőde gyermekvédelmi felelőse. Szükség szerint a gyermekjóléti szervekkel, védőnővel való kapcsolatfelvétel a gyermekvédelmi felelős feladata.

A Bölcsőde kapcsolatrendszer:

- Pest Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
- Védőnői Szolgálat
- Gyermekorvosok
- Fejlesztőpedagógus, gyógypedagógus
- Polgármesteri Hivatal Hatósági és Humánszolgáltatási Osztály
- Oktatási Hivatal
- Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézmény
- Térségi bölcsődei ellátást biztosító intézmények

Kitűzött céljaink:

- Prevenció
- Hátrányos helyzetű gyermekek feltérképezése
- Esélyegyenlőség biztosítása
- Segítségnyújtás
- A veszélyeztetettség és a hátrányos helyzet csökkentése
- Együttműködés a különböző intézményekkel, szakemberekkel
- Foglalkozni a sajátos nevelést igénylő gyermekekkel, fejlesztésük biztosítása
- Esetmegbeszélések, továbbképzésen való részvétel
- Folyamatosan kapcsolat a Családsegítő Gyermekjóléti Szolgálattal, a problémák kölcsönösen jelzése, egymás munkájának segítése
- A Védőnői Szolgálattal való kapcsolattartás
- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek figyelemmel kísérése
- A diétás gyermekek kiemelt figyelemmel kísérése, óvása
- Felkészülés a diabétesszel élő gyermekek megfelelő ellátására

Kiemelt gyermekvédelmi feladataink:

- A veszélyeztetettség felismerése és jelzése
- A gyermekbántalmazás jeleinek felismerése, jelzése
- A fejlődési elmaradás, az elhanyagolás felismerése, jelzése
- A családtámogatási formák megismertetése

Feladataink a nevelési év folyamán:

- A bölcsődébe- érkező gyermekek körülményeinek megismerése, felmérése, anamnézis felvétele
- A hátrányos és halmozottan hátrányos gyermekek számbavétele
- A szülők tájékoztatása gyermekétkeztetés normatív kedvezményének igénybevételeinek lehetőségéről, annak feltételeiről, az erről szóló nyilatkozatok átadása
- A bölcsődébe lépők adaptációjának és beilleszkedésének elősegítése
- A szülők tájékoztatása a beszoktatás és a bölcsődei élet folyamatáról
- Gyermekek fejlődéséről dokumentáció vezetése
- A gyermekekkel kapcsolatos adatok védelme, pontos megbízható nyilvántartása

- Az eltérő fejlődésmenetű gyermekek Pedagógiai Szakszolgálathoz irányítása, hogy ha szükséges korai fejlesztésben részesüljenek
- Szülők tájékoztatása a gyermekek fejlődéséről egyéni beszélgetésen
- Családi rendezvények szervezése az intézményeinkben; változatos, sokszínű programok biztosítása különböző szociális környezetből érkező gyermekek számára
- Támogató, odafigyelő párbeszéddel a szülői együttműködés hatékonyságának növelése
- Törvényi változások figyelemmel kísérése
- Esetmegbeszéléseken, továbbképzéseken való részvétel
- Folyamatos konzultáció a csoportok a kisgyermeknevelőivel figyelemmel kísért gyermekekről, illetve felvetődött problémákról

Szakmai irányelvek szerint törekszünk arra, hogy a ránk bízott sajátos nevelési igényű gyermekeket integráljuk az egészséges fejlődésmenetű gyermekcsoportokba. Ez a törekvés az óvodába kerülés előtt segíti a gyermekek és családjaik fokozatos alkalmazkodását a tágabb környezethez.

A bölcsődei nevelésben a korosztály életkori sajátosságaiból adódóan meghatározó a kisgyermeknevelő szerepe, aki személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családra.

Kiemelt jelentőségű, hogy szakmai munkánkat nagyfokú empátiával, nyitottsággal, megfelelő szakmai kompetenciával, felelősséggel, elfogadó, szeretetteljes attitűddel végezzük.

Minden kisgyermek egyedi, megismételhetetlen, egyéni szükségletekkel rendelkező, fejlődő személyiség. Különleges védelem, szeretetteljes bánásmód, tisztelet és bizalom illeti meg. A gyermek alapvető joga, hogy fejlődéséhez megkapjon minden segítséget. Ez magába foglalja, hogy szükség esetén joga van, a speciális ellátásra, fejlesztésre. A bölcsődei nevelés-gondozás során az alapvető gyermeki jogok tiszteletben tartásával segítjük a gyermekek személyes, szociális és kognitív kompetenciáinak fejlődését. Kiemelt figyelmet fordítunk az etnikai, kulturális, vallási, nyelvi, nemi, valamint fizikai és mentális képességek közti különbségek iránti tolerancia és elfogadás kialakítására.

Létszám adatok a 2025. nevelési évről

Pomázi Boróka Bölcsődébe járó gyermekek száma a 2025. évben (május 31.)	
Boróka Bölcsőde	75
Galagonya Bölcsőde	48
Összesen	123 fő

Az intézmények megítélése szerint	Hátrányos helyzetű (HHH)	Veszélyeztetett
Boróka Bölcsőde	2	0
Galagonya Bölcsőde	1	0
Összesen	3 fő	0 fő

Jelzés a Gyermekjóléti Szolgálat felé	Esetszám
Boróka Bölcsőde	2
Galagonya Bölcsőde	0
Összesen	2

	Korai fejlesztés	SNI
Boróka Bölcsőde	5	6
Galagonya Bölcsőde	1	0
Összesen	6 fő	6 fő

3.2. Óvoda

Beszámoló a Pomázi Hétszínvirág Óvoda intézményeiben folyó Gyermekevédelmi munkáról

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról szóló 1997. XXXI. Törvény értelmében a kisgyermeknevelő, óvodapedagógus kötelessége, hogy közreműködjön a gyermekvédelmi feladatok ellátásában, a gyermekek fejlődését veszélyeztető körülmények megelőzésében, feltárásában, megszüntetésében. A kisgyermeknevelők, óvodapedagógusok az év elején felmérést végeznek az esetleges veszélyeztetettségről, hátrányos helyzetről. Szükség szerint a gyermekjóléti szervekkel, védőnővel való kapcsolatfelvétel a gyermekvédelmi felelős feladata.

Az intézmények kapcsolatrendszere

- Pedagógiai Szakszolgálat
- Bölcsőde, Iskola
- Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat
- Védőnői Szolgálat
- Gyermekorvosok
- Fejlesztő/ Gyógypedagógus
- Logopédus
- Pszichológus
- Kormányhivatal
- Szakértői Bizottságok
- Bíróság
- Polgármesteri Hivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya
- Oktatási Hivatal

Kitűzött céljaink:

- Prevenció
- Hátrányos helyzetű gyermekek feltérképezése
- Esélyegyenlőség biztosítása
- Segítségnyújtás
- A veszélyeztetettség és a hátrányos helyzet csökkentése
- Foglalkozni a sajátos nevelést igénylő gyermekekkel, fejlesztésük biztosítása
- Kihasználni a differenciálás lehetőségét (hátrányos helyzet, esélyegyenlőség, tehetséggondozás terén)
- Esetmegbeszélések, továbbképzésen való részvétel
- Gyermekjóléti szolgálattal való kapcsolattartás mélyítése

- Bölcsőde, Védőnői szolgálat, Iskolák és más intézményekkel való kapcsolattartás
- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermeke figyelemmel kísérése
- A diétás gyermekek kiemelt figyelemmel kísérése, óvása
- Diabétesszel élő gyermekek megfelelő ellátásának biztosítása

Feladataink voltak a nevelési év folyamán:

- Az óvodáinkba érkező gyermekek felmérése, anamnézis felvétele.
- A hátrányos és halmozottan hátrányos gyermekek számbavétele.
- Szükség esetén családlátogatás kezdeményezése
- Nyilatkozatok és tájékoztatás a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének igénybevételéhez.
- Az óvodába lépők befogadásának és beilleszkedésének elősegítése. Tájékoztatás a befogadás folyamatáról.
- Gyermekek fejlődéséről dokumentáció vezetése, fejlesztési terv készítése a szakirányú pedagógusok közreműködésével.
- A gyermekekkel kapcsolatos adatok védelme, pontos, megbízható nyilvántartása.
- Rendszeres óvodalátogatás figyelemmel kísérése, szükség esetén hiányzás jelzése.
- A felzárkóztatás és tehetséggondozás megvalósítása a mindennapi nevelőmunka során.
- Fejlődésében, magatartásában eltérő gyermekek Nevelési Tanácsadóba való irányítása.
- Tanköteles korú gyermekek iskolai tanulásra való felkészítésében jelentkező problémák felismerése, felmentési kérelmek megírásának segítése a szülők részére
- Tanköteles korú gyermekek Iskolára felkészítő foglalkozásainak (tervezése, megtartása napi 45 percben)
- Szülők tájékoztatása a gyermekek fejlődési eredményeiről (fogadóóra, ovikréta))
- Családi rendezvények szervezése az intézményeinkben; változatos, sokszínű környezeti inger biztosítása az eltérő szociális és kulturális környezetből érkező gyermekek számára.
- Támogató, odafigyelő párbeszéddel a szülői együttműködés hatékonyságának növelése.
- Törvényi változások figyelemmel kísérése.
- Esetmegbeszéléseken, továbbképzéseken való részvétel.
- Szociális segítő bevonása a családok segítésébe

Folyamatos kapcsolattartás a megfelelő támogatást nyújtó intézményekkel és a területi egészségügyi szakemberekkel: Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Védőnői Szakszolgálat, pszichológus, logopédus, fejlesztő/gyógypedagógus.

- Folyamatos kapcsolattartás a Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálat munkatársával
- Folyamatos konzultáció a csoportok óvodapedagógusaival, figyelemmel kísért gyermekekről, illetve felvetődött problémákról.
- A tanköteles korú gyermekek beiskolázásának nyomon követése.

A nevelőmunka során a tolerancia, a nyitottság, az elfogadó-, segítő-, támogató attitűd, a szeretetteljesség, következetesség kiemelt fontosságú volt az egész nevelési év folyamán. Az integrált gyermekek nevelése során biztosítottuk az önazonosság megőrzését, az interkulturális nevelésen alapuló integráció lehetőségét, az emberi jogok és alapvető szabadságok védelmét.

Megvalósult preventív programok 2025-ben a szülők számára:

- Pomázi Pedagógiai Napok keretében:
 - Digitális Világ Kihívásai Borbély Balázs előadása,
 - Értsük meg egymást, kihívások és örömök a gyermeknevelésben Lapis Andrea pszichológus, Rajzó Éva konduktor előadása, beszélgetés
- Gillinger Lászlóné pedagógus, fejlesztőpedagógus előadása az iskolaérettségről (több tagintézményben)

Pomázi Hétszínvirág Óvoda- Bölcsődébe járó gyermeke száma a 2025. decemberi adatai	
Hétszínvirág Óvoda	167
Mesedombi Tagóvoda	67
Mesevár Tagóvoda	110
Mesevölgyi Tagóvoda	64
Napsugár Tagóvoda	66
Összesen	474 fő

Az intézmények megítélése szerint	Hátrányos helyzetű/HHH	Veszélyeztetett
Hétszínvirág Óvoda	0	0
Mesedombi Tagóvoda	3	3
Mesevár Tagóvoda	1	0
Mesevölgyi Tagóvoda	2	0
Napsugár Tagóvoda	4	0
Összesen	10 fő	3 fő

Jelzés a Gyermekjóléti Szolgálat felé	Esetszám, jelzés
Hétszínvirág Óvoda	3
Mesedombi Tagóvoda	3
Mesevár Tagóvoda	0
Mesevölgyi Tagóvoda	1
Napsugár Tagóvoda	1
Összesen	8

	BTM	SNI
Hétszínvirág Óvoda	33	2
Mesedombi Óvoda	8	2
Mesevár Tagóvoda	15	1
Mesevölgyi Tagóvoda	6	3
Napsugár Tagóvoda	7	1
Összesen	69	9

3.3. Iskola

Gyermekvédelmi és gyermekjóléti iskola egészségügyi feladatokról

Iskolák	Létszám 2022/23	Létszám 2023/24	Létszám 2024/25
Pomázi Mátyás király Ált. Isk.	491 fő	471 fő	465 fő
Sashegyi Sándor Ált. Isk. És Gimnázium	560 fő	522 fő	509 fő
Német Nemzetiségi Ált. Iskola	207 fő	202 fő	213 fő
ÖSSZESEN	1258 fő	1195 fő	1187 fő

A 2024-2025-ös tanévben az iskola egészségügyi feladatokat három védőnő látta el. A főállású iskolavédőnői körzethez a pomázi Mátyás király Általános Iskola és a Sashegyi Sándor Általános Iskola és Gimnázium felsős és gimnáziumi része tartozott. A Sashegyi Sándor Általános Iskola alsó tagozata a IV. számú területi védőnői körzethez, a Pomázi Német Nemzetiségi Iskola a Pomázi VI. számú területi védőnői körzethez van rendelve.

A két pomázi iskola összlétszáma az elmúlt években folyamatos csökkenést mutat, mivel a beiskolázottak létszámának csökkenése mellett, a negyedik és a hatodik évfolyamon is többen sikeresen felvételiznek középiskolába.

Az iskolaegészségügyi ellátásról szóló jogszabály a 2.4.6.8.10.12. évfolyamosok védőnői és orvosi szűrését, az adott tanévben 16 évet betöltötteknek pedig egy záróvizsgálatot ír elő. A 2024-2025-ös tanévben a szűrésre kötelezettek közül a szűróvizsgálaton részt vettek aránya 99 %. Egy gimnáziumi tanuló egyéni tanrendje miatt nem vett részt vizsgálaton, két általános iskolás tanuló pedig tanév közben, még a szűróvizsgálat elvégzése előtt távozott az iskolából.

ISKOLÁK	ÖSSZLÉTSZÁM	SZŰRÉSRE KÖTELEZETTEK SZÁMA	LESZŰRT TANULÓK SZÁMA
Pomázi Mátyás király Ált. Isk.	465 FŐ	248 FŐ	246 FŐ
Sashegyi Sándor Ált. Isk.	394 FŐ	202 FŐ	202 FŐ
Sashegyi Sándor Ált. Isk. És Gimnázium	115 FŐ	62 FŐ	61 FŐ
Német Nemzetiségi Ált. Iskola	213 FŐ	103 FŐ	103 FŐ
ÖSSZESEN	1187 FŐ	615 FŐ	612 FŐ

Oltásra a hatodik, hetedik évfolyam kötelezett (hatodikban egy Di-Per-Te és egy MMR oltás, míg hetedikben Hepatitis oltást kapnak három részletben), illetve hetedikben HPV oltást igényelhetnek a tanulók, amelyhez a teljes védettséget szintén két oltás biztosítja, ősszel és tavasszal.

A kötelező védőoltásokat tekintve az átoltottság a tanév során 100 %-os volt. Az oltottak számának az eltérését az okozza, hogy két gyermek a hatodikban kötelező MMR újraoltással már gyermekkorában immunizálva volt.

A hetedik osztályban az eltérést az időközben az iskolából eltávozott gyermekek száma adja, mert a több adagból álló oltási sor második, illetve harmadik adagját már más oktatási intézményben kapták meg. Az egész évben az intézményben tanulók között nem volt oltáshiány.

A HPV oltást a tanulók 71 %-a igényelte, ami megfelel az elmúlt év adatainak. Remélhetőleg a jövőben növekszik az oltást igénylők száma.

	6. ÉVFOLYAM		7.ÉVFOLYAM		HPV (ajánlott)	
	OLTANDÓK SZÁMA	OLTOTTAK SZÁMA	OLTANDÓK SZÁMA	OLTOTTAK SZÁMA	OLTÁST IGÉNYELHETŐK SZÁMA	OLTOTTAK SZÁMA
Pomázi Mátyás király Ált. Isk.	57 FŐ	57 (55) FŐ	42 FŐ	42 (41) FŐ	42 FŐ	32 FŐ + 1 FŐ
Sashegyi Sándor Ált. ISK.ÉS GIMN.	50 FŐ	50 FŐ	49 FŐ	49 FŐ	49 FŐ	32 FŐ
Német Nemzetiségi Ált. Iskola	18 FŐ	18 FŐ	15 FŐ	15 FŐ	15 FŐ	12 FŐ
ÖSSZESEN	125 FŐ	125 FŐ	106 FŐ	106 FŐ	106 FŐ	76 FŐ + 2

Egészségnevelő előadások, tanórák megtartására egész év során lehetőségünk nyílik. Az iskolai segítő team tagjaival (pszichológus, óvodai-iskolai szociális segítő) közösen tartott órák keretében igyekszünk a tanulóknak évfolyamonkénti ajánlásban, az érdeklődésüknek, tudásuknak megfelelően játékos, interaktív, beszélgetős foglalkozásokat tartani. Az alsós korosztály órái leginkább az egészséges életmóddal, személyi higiénia fontosságáról, családi, társas kapcsolatokról, kiskamaszkori sajátosságokról, döntéseik fontosságáról, míg a felsősök és a gimnáziumban tanulóknak a személyes kapcsolatokról, a káros szenvedélyek kialakulásairól, hatásairól, a határok megszabásáról és betartásáról, az egészség megtartásáról, a prevencióról szólnak. Immáron második éve, a honvédelmi ismereteket tantárgy keretében a 11. évfolyamon sz elsősegély nyújtó ismereteiket is bővítjük.

Hogy az egészségfejlesztés minél színesebb, hatékonyabb legyen az iskolákban, külső szakemberek felkérésével színesítettem a kínálatot. Nemdohányzók Világnapja alkalmából mindkét iskolában a Kormányhivatal Népegészségügyi főosztályának munkatársai tartottak interaktív, egyedi demonstrációs eszközöket felhasználó foglalkozást a hatodik, hetedik évfolyamosoknak, illetve az Egészség Világnapja kapcsán, az E-Bugs program keretében a

harmadik osztályosoknak a kézművészet fontosságára hívták fel a figyelmet. Emellett a Sashegyi Sándor Iskolában az ún. Sashegyi-napnak is az egészség volt a középpontjában, ahol a káros szenvedélyek elkerülése és a szűrések fontosságának kiemelése mellett, a Szentendrei Egészségfejlesztő Iroda munkatársa a Nyugi-suli és az Okostányér foglalkozásokkal tették a gyerekek számára még emlékezetesebbé a programot.

A tanév során először a Pomázi Mátyás király Általános Iskolában egy csapatot készítettünk fel egy pedagógus kolléganővel közösen a területi elsősegély nyújtó versenyre. A versenyen való indulás célja az ismeretszerzés, tapasztalat, amelyet terveink szerint a jövőben tovább szeretnénk mélyíteni és felhasználni.

Egészségnevelő órák témakörei

	Pomázi Mátyás király Ált. Isk.	Sashegyi Sándor Ált. ISK	Sashegyi Sándor Ált. Isk. és Gimn.	Német Nemzetiség Ált. Iskola
Egészséges táplálkozás, ételkészítés higiénia	0	2	0	0
Mindennapos testmozgás, sport	0	0	0	0
Káros szenvedélyek kialakulása, megelőzése	14	4	0	4
Személyes és társas kapcsolatok	2	4	3	1
Személyi higiénia	2	5	0	0
Biztonságos környezet	10	1	4	0
Barátság, szerelem, kamaszkori változások	20	19	5	2
ÖSSZESEN	48	35	11	7

ISKOLÁK	EGÉSZSÉGNEVELŐ ÓRÁK SZÁMA
Pomázi Mátyás király Ált. Isk.	48
Sashegyi Sándor Ált. ISK	35
Sashegyi Sándor Ált. ISK.ÉS GIMN.	11
Német Nemzetiségi Ált. Iskola	7
ÖSSZESEN	101

A kötelező védőoltások és szűrések mellett negyedévente minden iskolában kötelezően tisztasági szűrést végzünk, illetve igény szerint megnézzük a kérdéses osztályokat.

Az elmúlt tanévben 2 jelzést küldtem közvetlenül a Családsegítőnek, egyiket anyagi segítségnyújtás és életvezetési tanácsadási segítségkérés miatt, a másikat a tanuló nem megfelelő pszichés állapota, a család kapcsolati rendszerének javításának érdekében. Mint a gyermekvédelmi jelzőrendszer része szorosan együttműködöm az iskolai segítő hálózattal, több esetben, amikor az iskola küldte a jelzést, előzetesen segítettem a helyzet felmérésében,

értékelésében, illetve vettem részt iskolán belüli esetmegbeszélésen.

A gyermekvédelmi feladatokra vonatkozó ellenőrzést a tanév során nem kaptam, Gyámhivatallal nem kerültem közvetlen kapcsolatba.

3.4. Védőnői tevékenység és feladatellátás

A védőnői hálózat egyedülálló, hungarikumnak számító magyar egészségügyi szolgáltatás, amely már több mint száz éve kíséri figyelemmel a családokat. A védőnő nem csupán egy egészségügyi szakember, hanem egyfajta bizalmi híd az orvosi ellátás és a családok mindennapjai között.

A védőnői szolgálat alapköve a prevenció (megelőzés). Míg az orvoshoz általában akkor fordulunk, ha már baj van, a védőnő célja az, hogy a problémákat megelőzze, vagy a lehető legkorábbi szakaszban felismerje.

- **Folyamatosság:** A fogantatástól egészen a középiskola végéig kíséri a gyermek fejlődését.
- **Család központúság:** Nemcsak a gyermeket, hanem a teljes családi környezetet figyeli, segítve a szülők mentális egészségét és a családi dinamika kialakulását.
- **Esélyegyenlőség:** Mindenki számára ingyenesen elérhető, így a hátrányos helyzetű családok számára is biztosítja a szükséges egészségügyi információkat és kontrollt.

A védőnői feladatok több nagy szakaszra oszthatók a gondozott életkora alapján:

1. Nővédelem és várandósgondozás

A munka már a gyermek tervezésekor és a várandósság alatt megkezdődik.

- **Tanácsadás:** Életmódra, táplálkozásra és szoptatásra való felkészítés.
- **Vizsgálatok:** Vérnyomásmérés, testsúlymérés, magzati szív működés ellenőrzése, vizeletvizsgálat.
- **Adminisztráció:** A várandós kiskönyv vezetése és a kötelező szűrővizsgálatok nyomon követése.

2. Csecsemő- és kisgyermekgondozás

Ez a legintenzívebb szakasz, ahol a védőnő közvetlen segítséget nyújt az újdonsült szülőknek.

- **Családlátogatás:** Az otthoni környezetben nyújtott segítség (pl. köldökápolás, fürdetés, szoptatási tanácsok).
- **Fejlődés nyomon követése:** A gyermek súly- és hossznövekedésének, valamint mozgás- és értelmi fejlődésének ellenőrzése.
- **Védőoltások:** Az oltási naptár betartatása és a szülők tájékoztatása.

3. Óvodás- és iskoláskorúak gondozása

Itt a fókusz átkerül a közösségi egészségre.

- **Szűrővizsgálatok:** Látás, hallás, mozgásszervi vizsgálatok (pl. lúdtalp, gerincferdülés).
- **Egészségnevelés:** Tisztálkodás, fogápolás, káros szenvedélyek megelőzése és szexuális felvilágosítás.

A védőnő egyfajta "mentornak" tekinthető. Szakmai tudása (orvostudomány, pszichológia, pedagógia) mellett az empátia és a kommunikációs készség a legfontosabb eszköze. Munkája nélkülözhetetlen ahhoz, hogy a felnövekvő generációk egészségesebb, tudatosabb és biztonságosabb környezetben indulhassanak el az életben.

Helyzetkép a pomázi védőnői gondozásról a 2025. évre vonatkozóan

Várandós gondozás:

- nyilvántartott várandósok száma: 59 fő
 - o ebből veszélyeztetett:
 - szociális okból: 2 fő
 - egészségügyi okból 2 fő
 - szociális és egészségügyi okból 2 fő

Gyermekek 0-7 év:

- ellátott gyermekek száma: 1117 fő
 - o ebből veszélyeztetett:
 - szociális okból 21 fő
 - egészségügyi okból 58 fő
 - szociális és egészségügyi okból 3 fő

A 2025. év során a védőnői körzetekben családjából kiemelt gyermek nem volt, így ilyen irányú gondozási tevékenységre nem került sor.

A jelzőrendszer tagjaival (családsegítő és gyermekjóléti szolgálat, házi orvosok, házi gyermekorvosok, nevelési-oktatási intézmények) a kapcsolattartás alapvetően megfelelő, ugyanakkor a házi gyermekorvosokkal, az iskolákkal és a bölcsődék vezetőjével az együttműködés kiemelkedően jó.

3.5. Család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. § (6) bekezdése és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 40. §-a alapján a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató keretében működtethető.

2016. január 1-jétől a családsegítés és gyermekjóléti szolgálat integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működik településünkön, mint Pomáz Város Önkormányzat Szociális Szolgáltatási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat.

A feladatok szakmailag megalapozott elvégzését 5 fő családsegítő szakember 40 órás, 1 fő szociális asszisztens 40 órás közalkalmazotti jogviszonyban történő alkalmazásával látja el. 2024. januártól 1 fő családsegítő munkakör helyett a Képviselő Testület hozzájárulásával 1 fő pszichológus került alkalmazásra, aki pszichológusi feladatokat lát el, elsősorban gyermekek és fiatal felnőttek körében. A pszichológusi szolgáltatás bevezetése a családsegítők munkáját teljes mértékben megkönnyítette, kiegészítette.

A tevékenység napi megújulást igényel a kollégáktól. A 2025-ös évet a Szolgálat egy megújult csapattal kezdte. Az előző évben 1 kolléga nyugdíjba ment, 2 kolléganő pedig anyai örömek elé nézett. 2025. október 1-től egy 20 órás státusszal bővült a Szolgálat munkája, amely státusz a Szociális Szolgáltatási Központ eddig betöltetlen státusza volt. A munkatárs, aki korábban családsegítőként dolgozott, prevenciók tevékenységét látja el. A szolgálat vezetője vezetőként és kollégaként is büszke minden munkatársára! Nagy öröm és büszkeség, hogy 2025-ben a Szolgálat munkatársa, Gerencsér-Szegezdi Gabriella volt az egyik kitüntetettje a Pomáz Város Gondoskodásért Díjnak!

Pomáz Város Önkormányzat Szociális Szolgáltatási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat.

Fenntartó neve: Pomáz Város Önkormányzata

Székhelye: 2013 Pomáz, Kossuth Lajos utca 23-25.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége során szoros, mindennapi szakmai kapcsolatot tart az Önkormányzattal, a Dunakanyari Családsegítő- és Gyermekjóléti Központtal, a Pest Vármegyei Kormányhivatal Szentendrei Járási Hivatalának Gyámügyi Osztályával, a városban működő iskolai, óvodai, bölcsődei intézményekkel, védőnőkkel, házi gyermekorvosokkal, felnőtt háziorvosokkal, rendőrséggel, egyházi- és civil szervezetekkel. Feladatát mindenkor a családok, egyének és a gyermekek érdekeit figyelembe véve látja el. A Szolgálat célcsoportjában minden Pomázon élő személy beletartozik.

A szolgáltatás célja, hogy az Szt.-ben és a Gyvt.-ben foglaltaknak megfelelően a város lakosainak a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzetek miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, vagy az ilyen helyzethez vezető okok megelőzéséhez, megszüntetéséhez, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtson segítséget.

Alapellátásban részesülők száma, nem és korcsoport szerint												
Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62+	Összesen (fő)	Családok száma
		éves										
Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	4	10	27	19	3	10	15	7	3	98	
	Nő	3	12	20	17	6	12	24	9	5	108	
	Összesen	7	22	47	36	9	22	39	16	8	206	67
	Ebből központ által továbbított / központtól érkező	0	3	2	3	0	3	4	1	0	16	5
Nem együttműködési megállapodás alapján (egyszeri)	Férfi	2	4	36	18	9	6	31	22	42	170	
	Nő	5	4	22	27	17	39	96	51	56	317	
	Összesen	7	8	58	45	26	45	127	73	98	487	358
	Ebből központ által továbbított / központtól érkező	0	0	8	3	8	0	13	0	6	38	
Összesen		14	30	105	81	35	67	166	89	106	693	425

Gyermekek veszélyeztetettségének okai

A gyermekek veszélyeztetettségének okai összetettek, és ritkán vezethetők vissza egyetlen tényezőre. A szakirodalom és a gyermekvédelmi gyakorlat általában három fő csoportra osztja ezeket a kockázati tényezőket: a családi/szülői környezetre, a gyermek saját állapotára, valamint a tágabb társadalmi-környezeti hatásokra.

1. Családi és szülői okok

Ez a legmeghatározóbb csoport, mivel a gyermek fejlődése elsődlegesen a szülőktől függ.

- **Szociális és anyagi helyzet:** A tartós szegénység, a lakhatási válság (hajléktalanság, komfort nélküli lakás) és a munkanélküliség. Fontos megjegyezni, hogy a szegénység önmagában nem egyenlő a veszélyeztetettséggel, de súlyos kockázati faktor.
- **Életvezetési problémák:** A szülők elhanyagoló magatartása, a higiénés feltételek hiánya, az alapvető szükségletek (élelem, ruházat, orvosi ellátás) biztosításának elmaradása.
- **Szenvedélybetegségek:** Szülői alkoholizmus, kábítószer-használat vagy játékszenvedély, amely érzelmi és anyagi instabilitást okoz.
- **Mentális és egészségügyi állapot:** A szülő kezeletlen pszichés betegsége vagy fogyatékosága, ha az akadályozza a gondozási feladatok ellátását.
- **Bántalmazás:** Fizikai, érzelmi vagy szexuális erőszak a családon belül.

2. Gyermeki tényezők (Belső okok)

Vannak olyan helyzetek, amikor a gyermek állapota vagy magatartása miatt alakul ki veszélyeztetettség, amellyel a család nem tud egyedül megbirkózni.

- **Magatartási problémák:** Deviáns viselkedés, bűnelkövetés, szerhasználat a gyermek részéről.
- **Iskolázottsággal összefüggő okok:** Tartós tankötelezettség-mulasztás (igazolatlan hiányzások), tanulási nehézségek kezelésének hiánya.
- **Egészségügyi okok:** Krónikus betegség vagy fogyatékoság, amely speciális ellátást igényelne, de a család ezt nem tudja biztosítani.
- **Szökés, csavargás:** A gyermek elszökése otthonról vagy az intézményből.

3. Környezeti és társadalmi okok

A családon kívül álló, külső hatások, amelyek negatívan befolyásolják a gyermek biztonságát.

- **Rossz kortársi hatások:** Olyan csoportokhoz való tartozás, amelyek bűncselekményekbe vagy káros szenvedélyekbe vonják a gyermeket.
- **Szakellátás és intézményrendszer hiányosságai:** Ha a gyermek nem jut hozzá a szükséges fejlesztéshez, óvodai vagy iskolai neveléshez a lakóhelyén.
- **Katasztrófhelyzetek:** Háború, menekültlét vagy természeti csapások okozta traumák.

Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása

A családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása a gyermekvédelmi munka egyik legnehezebb, ugyanakkor legfontosabb területe. A cél itt már nem a megelőzés, hanem a reintegráció, azaz a család egységének visszaállítása, vagy ha ez nem lehetséges, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat fenntartása. Lépések:

1. Illetékesség és együttműködés

Ahogy korábban is említettük, a jogszabályi felosztás szerint:

- **Járási Gyermekjóléti Központ (esetmenedzser):** Ő a folyamat gazdája. Ő készíti el az egyéni elhelyezési tervet, koordinálja a felülvizsgálatokat, és tartja a kapcsolatot a gyámhatósággal.
- **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (családsegítő):** A szülők lakóhelye szerint illetékes. Akkor kapcsolódik be, ha az esetmenedzser felkéri a szülők lakókörnyezetben történő segítésére (pl. életvezetési tanácsadás, munkakeresés).

2. A gondozás fő irányai

A munka során a szülőt az alábbiakban kell támogatni ahhoz, hogy a gyermek haza kerülhessen:

- A kiemelés okainak megszüntetése: Ha anyagi vagy lakhatási okok vezettek a kiemeléshez, a szülőt segíteni kell a környezeti feltételek rendezésében (pl. adósságkezelés, lakásfelújítás).
- Életvezetési támogatás: Higiéniai szokások javítása, háztartásvezetés tanítása, szenvedélybetegség esetén rehabilitációra való motiválás.
- Szülői kompetenciák fejlesztése: A szülő felkészítése a gyermek fogadására, a kötődés erősítése a kapcsolattartások során.

3. Kapcsolattartás támogatása

A gyermek és a szülő közötti kapcsolat fenntartása alapjog. A szakemberek feladata:

- A kapcsolattartások (látogatások) elősegítése és figyelemmel kísérése.
- Konfliktuskezelés a szülő és a helyettesítő szülő (nevelőszülő vagy intézményi dolgozó) között.

4. Hazagondozás és utógondozás

Amikor a feltételek adottak, megkezdődik a hazagondozási folyamat:

- Ez egy fokozatos folyamat, ahol a gyermek először csak hétvégékre, majd végleg hazatér.
- Utógondozás: A hazakerülés utáni időszak kritikus. Ilyenkor a Szolgálat és a Központ közösen figyeli a családot, hogy ne következzen be ismételt krízis.

2025-ben Pomázon egy esetben történt hatósági intézkedés keretében gyermekvédelmi kiemelés, amely során két gyermek került elhelyezésre lakásotthonban. Ez ügyben a pomázi Szolgálat nem kapott felkérést a gondozási folyamatban való részvételre a Központ munkatársától, így az eset kezelése a helyi szakemberek bevonása nélkül zajlott le.

Válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása

A válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása a gyermekvédelmi prevenció egyik legkritikusabb területe, hiszen a cél a magzat egészségének védelme mellett az, hogy a gyermek megszületése után a családban maradjon, vagy ha ez nem lehetséges, biztonságos körülmények közé kerüljön. A szakmai munka során az alábbi fő pillérek mentén történik a gondozás:

1. A válsághelyzet felismerése

Válsághelyzetről akkor beszélünk, ha a várandós anya olyan körülmények között él, amelyek veszélyeztetik a saját vagy a születendő gyermek testi-lelki egészségét.

2. A gondozási folyamat főbb lépései

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata a várandós anya támogatása a védőnővel és a háziorvossal szoros együttműködésben:

- **Intenzív kapcsolattartás:** Gyakoribb családlátogatás, a kismama érzelmi támogatása és a bizalmi kapcsolat kiépítése.
- **Egészségügyi kontroll biztosítása:** Segítségnyújtás a vizsgálatokra való eljutásban, a védőnői tanácsadáson való részvétel ösztönzése.
- **Hivatalos ügyek intézése:** Segítségnyújtás az anyasági támogatások, családi pótlék és egyéb szociális juttatások igénylésében.
- **Felkészítés a szülésre:** A minimális tárgyi feltételek (kelengye, kiságy, babakocsi) beszerzésének koordinálása adományok vagy segélyek útján.

A 2025 év során a pomázi Szolgálathoz 3 megkeresés érkezett gondozatlan terhesség ügyében. Ebből 1 jelzést – az illetékességi szabályoknak megfelelően – a Szolgálat továbbított a területileg illetékes intézménynek, a fennmaradó esetekben pedig megkezdte a szakmai munkát.

Gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok

Bizonyos szolgáltatások személyi és infrastruktúra hiányában nem valósultak meg városunkban.

Gyermekek átmeneti gondozása

A gyermekek átmeneti gondozása keretében a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról kell gondoskodni, ha a szülő ezt egészségügyi körülményei, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt nem tudja megoldani.

A gyermekek átmeneti gondozását biztosító ellátások (helyettes szülő, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona) igénybevételére hatósági intézkedés nélkül, kizárólag a szülő kérelmére vagy beleegyezésével kerülhet sor, és az nem érinti a szülő felügyeleti jogainak gyakorlását. Az átmeneti gondozás az alapjául szolgáló ok fennállásáig, de legfeljebb 12 hónapig tarthat, és egy alkalommal 6 hónappal meghosszabbítható. Sajnos sem településünkön sem a Kistérségben nincs ilyen ellátási formára lehetőségünk.

Helyettes szülői hálózat sincs a településünkön. Évek óta nem sikerült olyan személyt találnunk, aki vállalná az ezzel járó feladatokat és a lakásfeltételei is megfelelnek a jogszabályi előírásoknak.

A helyettes szülő a saját háztartásában biztosítja az átmeneti gondozásba vett gyermek gondozását-nevelését. Egy helyettes szülői családban legfeljebb négy gyermek nevelhető – beleértve a helyettes szülő saját gyermekeit. A helyettes szülőket a gyermek ellátására nevelési díj és külön ellátmány illeti meg. A helyettes szülői hálózatot a gyermekjóléti szolgálat vagy civil szervezet működteti.

Gyermekek Átmeneti Otthona

A gyermekek átmeneti otthonában az a családban élő gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. A gyermekek átmeneti otthona segítséget nyújt – a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve – a gyermek családjába való visszatéréséhez. Működése a gyermekotthonokéhoz hasonló – a gyerekek csoportokban élnek, egy-egy csoportban maximum 12 gyermek helyezhető el. Gondozásukat-nevelésüket szakképzett nevelők, gyermekfelügyelők, gyermekvédelmi asszisztensek látják el.

Családok Átmeneti Otthona

A családok átmeneti otthonában nyújtott szolgáltatások célja, hogy a rászorultság mértékétől függően segítse a családot a gyermeknevelésben, úgy, hogy a gyermek/ek és a szülők nem kényszerülnek megválni egymástól erre az időre sem. Az intézmény célja az átmenetileg vagy

tartósan fedél nélkül maradt családok segítése, támogatása annak érdekében, hogy továbbra is családként élhessenek, erőt gyűjthessenek és megerősödjenek. Támogatást kapnak azon családok is, amelyek családként még soha nem éltek együtt, vagy hosszabb-rövidebb idő óta külön kényszerültek élni, hogy a családegyesítés során lehetőséget kapjanak az együttélésben rejlő erőforrások kipróbálására, mozgósítására. Szükség esetén a családok átmeneti otthona befogadja a különböző okok miatt lakhatás nélkül maradt egyszülős családokat is, vagy az otthonából távozni kényszerülő szülőt és gyermekét.

Sajnos sem gyermekek átmeneti otthona, sem családok átmeneti otthona nem áll rendelkezésre sem a településünkön, sem a Szentendrei Járásban. Bár mind a két ellátási formára nagy szükség lenne, ezen feladat megoldása még várat magára. A szolgáltatás hiánya miatt sajnos előfordult, hogy szakellátásba kerültek a krízishelyzetbe kerülő gyermekek.

Egyéb együttműködés, kapcsolattartás:

Településünkön a gyermekvédelmi ellátások a Gyvt. előírásainak megfelelően működnek. A problémák megoldásának érdekében szükséges a szakmai szervezetekkel való további együttműködés, folyamatos munkakapcsolat fenntartása, évente a család- és gyermekjóléti szolgálat által szervezett gyermekvédelmi tanácskozáson, valamint a szabadidős programokon való részvétel.

Adományozás

A Szolgálat munkájának egy jelentős részét teszi ki az adományszervezés, -gyűjtés és -osztás. Az **Élelmiszerbank Egyesület** a 2025-ös év során raktári pályázatból 6.145.823 Ft értékű élelmiszeradományt adott át számunkra. Áruházi gyűjtésből, melyet a kollégák és önkéntes segítőink gyűjtöttek 3.769 kg tartós élelmiszert adtunk rászoruló ügyfeleink részére, valamint 7040 kg-ot áruházi élelmiszermentésből (Metró) kaptunk.

A **Magyar Máltai Szeretetszolgálat** közvetítésével a szentendrei Interspar Áruházból kapunk lejárát előtti húsokat, zöldségeket, pékárukat. 62 alkalommal 150 családnak tudtunk segíteni. Karácsony előtt a pomázi Sparban gyűjtöttük tartós élelmiszert 3 napon keresztül.

Tanszer adományt augusztusban összesen 30 családnak tudtunk adni a pomázi adományozók segítségével, valamint a **Karitás** csoporttal is 15 rászoruló családnak segített tanszeradományokkal a tanévkezdést megkönnyíteni.

Az **Almafa Óvoda** munkatársai és szülői munkaközössége szinte hagyományként, már 4. éve gondolnak a nehéz helyzetben lévő családokra és gyermekeikre. Különleges ajándékaikkal összesen 30 gyermeket leptek meg.

Több anonim pomázi magánszemély rászoruló családoknak vásárolt be az ünnepekre, a családok által összeállított lista alapján.

A **Hétszínvirág Óvoda**, a **Mesedombi Tagóvoda** és a **Mesevár Tagóvoda** szülői munkaközössége több család számára gyűjtött a tartós élelmiszert és a gyerekek nagy öröme sok-sok játékot.

A **Közös Liget Alapítvány** egész évben támogatta munkánkat és a rászoruló klienseket rajtunk keresztül. A tavalyi Csillagszóró gyűjtésből 2026-ban egy traumatudatos zárt női csoportot tudtunk indítani bántalmazott nők számára.

3.6. Jegyzői hatáskörben tett gyámhatósági intézkedések

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatellátása szorosan kapcsolódik az önkormányzat szociális területen végzett munkájához. A közös eredmények így jobban értelmezhetőek. Az önkormányzat által támogatott személyek, családok esetében elmondható, hogy a Szolgálat által gondozott vagy segített emberek állnak a rideg számok mögött.

A településen a gyámhatósági ügyeket 1 fő ügyintéző látja el csatolt munkakörként.

A Gyvt. 2013. január 1-ével történő módosításának értelmében a jegyző hatásköre a következőkre terjed ki:

- Megkeresésre környezettanulmány készítése gyámhatósági ügyekben,
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása,
- hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek és nagykorúvá vált gyermek esetében,
- egyéb, jogszabályban meghatározott gyermekvédelmi és gyámügyi feladatok ellátása.

A jegyzői hatáskörű gyámhatósági feladatok közé tartozik továbbá a családi jogállás rendezése, amely alapvetően a teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat felvételét, illetve az ismeretlen szülőktől származó gyermek és a képzelt szülők adatainak megállapítását jelent. Ezt a feladatkört a Hivatalban az anyakönyvvezető látja el és a 2025-ös naptári évben összesen két alkalommal került sor ilyen ügyintézésre.

A Szolgálat által működtetett települési jelzőrendszeri munka tapasztalatai:

A Szolgálatunk az utóbbi években sikeresen erősítette meg a jelzőrendszeri hálózatot. Szakmai, jelzőrendszeri tanácskozásokon, valamint az egyes esetekben végzett munkában mind az egészségügyi, mind a személyes gondoskodást, mind a közoktatást-nevelést ellátó intézmények részt vesznek szaktudásukkal, szakértelmükkel.

Tevékenységük miatt bizonyos alapítványok, egyesületek is bevonásra kerültek a jelzőrendszeri munkába.

Az említett intézmények, hatóságok, szervezetek listája, több mint 50 tagot számlál, elérhetőségeiket rendszeresen frissítésre kerül.

A 2025-ös évben a megelőző évekhez hasonlóan az oktatási-nevelési, az egészségügyi szolgáltatást nyújtó intézmények, valamint a szociális szolgáltatást nyújtó intézmények részéről érkezett a legtöbb jelzés. Ezen kívül a rendőrség és hatósági személyek szintén rendszeresen küldtek jelzéseket. A harmadik nagy csoportba a magánszemélyek jelzéseit sorolhatjuk, nagy öröm, hogy egyre több magánszemélytől kapunk jelzést.

Statisztikai szempontból megoszlásuk a következő:

2025-ben érkezett jelzések száma: 158 db. (2024: 154 db.) Ebből 141 db a 0-17 év közöttiekről és 17 db a 18 év felettiekről érkezett.

Jelzések száma (KSH adattábla)	
jelzést küldő	jelzés száma 2025 (db)
Egészségügyi szolgáltató	19
Szociális szolgáltató	15
Kisgyermek napközbeni ellátása	1
Köznevelési intézmény	84
Rendőrség, Ügyészség	12
Állampolgár	10
Önkormányzat, Jegyző	12
Egyesület, Egyház	3
Gyámügyi Osztály	4
Áldozatsegítés és kárenyhítést ellátó szervezet	2
Összesen	158
Ebből kiskorú	141
Ebből nagykorú	17

A jelzőrendszeri tagok működési profiljaiknak, területüknek megfelelően tettek eleget jelzési kötelezettségüknek, így **18 év alatti gondozottjaink esetében felmerült:**

- családon belüli erőszak
- igazolatlan iskolai mulasztás
- óvodakötelezettség elhanyagolása
- intézményi magatartási ill. teljesítményproblémák
- fizikai elhanyagoltság, anyagi nehézségek
- csavargás, lopás
- nevelési-gondozási problémák
- kapcsolattartással, válással kapcsolatos problémák
- kamaszok önsértő magatartása, depresszió
- iskolai agresszió
- drog ill. alkohol abúzus.

2025-ös évben folytatódott a **kamasz-klub** havi rendszerességgel, ahol a csoportban résztvevő gyermekek 10-14 éves, a nyári programokon résztvevő kiskamaszok voltak.

A szociokulturálisan eltérő háttérből érkező gyerekek számára, akiknek a kiskamasz korral járó jelenségek és azokhoz való hozzáférés és értelmezés egy közös valóságot teremtenek, a Szolgálat olyan programsorozatban gondolkodott, ahol a játék és önismeret észrevétlenül kapcsolódik össze a biztonságos térben. A társasjátékok és a művészetterápiás eszközök segítségével tudták úgy is „megszólaltatni” őket, hogy ne csak a verbalitás legyen fókuszban és azok is tudjanak résztvevőkké válni, akiknek olykor nehézséget okozhat a csoportban és mások előtt való megszólalás és önkifejezés.

Az Egészséges Nemzetért Alapítvány segítségével 2025 nyarán egy olyan program valósult meg, ahol a Szolgálat egy szentendrei lovardában töltött egy napot a gyerekekkel, valamint a Szolgálatnál művészetterápiás foglalkozások kerültek megrendezésre, amelyet a Közös Liget Alapítvánnyal történt együttműködés keretében valósítottak meg.

Felnőtt gondozottak esetében:

- élethelyzeti (egészségügyi, lelki, anyagi) nehézségek ill. krízisek
- családon belüli erőszak, konfliktusok, bántalmazások (férfi-nő, ill. generációs jellegű)
- szociális és általános ügyintézés fordulnak elő leggyakrabban.

A pomázi hajléktalanok ellátása sajnos másfél éve megoldatlan a városban. A Magyar Vöröskereszt korábbi utcai szociális munkása hetente 2 alkalommal látogatta végig a település főként külterületen élő hajléktalanjait, ellátva őket tartós élelemmel és ruhával. Nagy szükség lenne (és a lakosságszám alapján indokolt is) a városban egy hajléktalanok nappali melegedőjére és fogytékos személyek nappali foglalkoztatására is.

2025-ben végzett szakmai tevékenységek adatai:

Ügyfélforgalom havi lebontásban

Január:	266 fő
Február:	300 fő
Március:	312 fő
Április:	317 Fő
Május:	344 fő
Június:	330 fő
Július:	346 fő
Augusztus:	359 fő
Szeptember:	324 fő
Október:	290 fő
November:	310 fő
December:	308 fő
Összesen:	3815 fő

A szakmai tevékenységek adatai		
Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	1 573	406
Segítő beszélgetés	561	204
Tanácsadás	634	200
Ügyintézéshez segítségnyújtás	351	199
Konfliktuskezelés	144	71
Kríziskezelés	66	48
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -pénzbeli	108	56
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -természetbeni	190	107
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	91	62
ebből (09-ből): átmeneti gondozásba	8	8
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	36	27
Esetkonferencia	28	59
Esetmegbeszélés	91	109
Esetkonzultáció	243	73
Sz szakmaközi megbeszélés	6	
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	45	113
Közösségfejlesztés	10	20
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	170	196
Családlátogatás	633	441
Adományközvetítés	1865	502
Hátralekkezelési tanácsadás	37	25
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	13	12
Mediáció	136	34
Családterápia	90	9
Pszichológiai tanácsadás	351	40
A nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	39	12
Összesen	7511	3025

3.6 Nyári tábor

A nyári szünet időszaka komoly logisztikai és anyagi kihívás elé állítja a családokat, ezért a Művelődési Ház által szervezett felügyelet nem csupán egy kényelmi szolgáltatás, hanem alapvető **társadalmi és közösségi szükséglet**. Az ellátás fontossága három fő pilléren nyugszik:

1. Családtámogatás és biztonság A szülők munkavégzése mellett a 11 hetes nyári szünet áthidalása megoldhatatlan lenne intézményi segítség nélkül. A felügyelet biztosításával a szülők számára lehetővé tettük a zavartalan munkavégzést, miközben gyermekeiket biztonságos, szakmai kontroll alatt álló környezetben tudhatták.

2. Szocializáció és élménypedagógia A közösségben eltöltött idő fejleszti a szociális kompetenciákat, a kooperációs készséget és az empátiát. Az kínált változatos programok – a sporttól a kézművességig – olyan sikerélményekhez juttatták a gyermekeket, amelyekre a tanórai keretek között kevesebb lehetőség nyílik.

3. Esélyegyenlőség és közösségépítés A Művelődési Ház szervezésében megvalósuló felügyelet biztosítja, hogy a gyermekek ne elszigetelten, hanem saját lakókörnyezetük kortárs közösségében töltsék a nyarat. A különböző iskolákból érkező tanulók közötti interakció erősíti a helyi kötődést és a közösségi kohéziót.

A nyári felügyelet sikeres lebonyolítása bizonyítja, hogy az intézményi összefogás (Művelődési Ház, iskolák, önkormányzat) képes olyan támogató hálót nyújtani a helyi családoknak, amely túlmutat a pusztán gyermekmegőrzésen, és valódi értéket teremt a település fiataljai számára.

2025 év nyarán a 6 hétig tartó időszak alatt összesen 52 gyermek vette igénybe a szolgáltatást, összesen 88 alkalommal.

4. FELÜGYELETI SZERVEK ÁLTAL VÉGZETT ELLENŐRZÉSEK

A Pomázi Hétszínvirág Óvoda-Bölcsőde (székhely: 2013 Pomáz, Jókai u. 2.) köznevelési intézmény székhelyén **2025. április 2.** napján hatósági helyszíni ellenőrzés történt.

Az ellenőrzés tárgya: 20/2013. (VIII.31.) EMMI rendelet 2. számú mellékletében foglaltak vizsgálata a Pomázi Hétszínvirág Óvoda-Bölcsőde köznevelési intézményben.

A Pest Vármegyei Kormányhivatal (a továbbiakban: Hivatal) a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Nkt.) 79. § (2) bekezdésében biztosított jogkörében eljárva helyszíni ellenőrzés (szemle) keretében a nevelési-oktatási intézmények működéséről és a köznevelési intézmények névhasználatáról szóló 20/2013. (VIII.31.) EMMI rendeletben előírtak meglétét vizsgálta meg.

Az ellenőrzés megállapításai

Az Oktatási Hivatal 2024.02.21.-i helyszíni szemle észrevételeinek felülvizsgálata.

Udvar: A balesetveszélyes járólappal az óvodaépület udvar felőli részén térköre lett cserélve színtemeléssel, így megoldva a víz könnyebb elvezetését.

Gumitégla: A fagyökér által feltüremkedő gumitégla felszedésre került és helyére szőnyegszerű faháncs réteg került lerakásra.

A csatornahálózat felújítása megtörtént (ereszcsatorna), így az épülettől a csapadékelvezetés megoldódott.

Épületbelső: A Katica csoportban a kifogásolt parketta felújítása 2024. nyarán megoldódott. a Csiga csoportban a parketta felújítása 2025. nyarára van a fenntartó költségvetésében betervezve az óvoda zárva-tartásának idején.

A Kék csoport mosdójában egy WC (tartály) csere megtörtént.

A Citromsárga csoport mosdójában mind a 3 WC (tartály) cseréje megvalósult.

A hátsó konyhában a mosogató feletti csempe egy részen cserére került. Igazgató Asszony tájékoztatása szerint a belső vízhalózat, amely többszöri dugulást okozott a konyhában és mosdókban, tisztítása megtörtént.



Magyar Államkincstár Budapesti és Pest Vármegyei Igazgatóság Államháztartási Iroda közbenső jegyzőkönyve Pomáz Város Önkormányzatánál (2013 Pomáz, Kossuth Lajos utca 23-25.; a továbbiakban Önkormányzat) hivatalos helyiségében.

A Magyar Államkincstár Budapesti és Pest Vármegyei Igazgatóság (a továbbiakban Igazgatóság) helyszíni ellenőrzésének időpontja: **2025. augusztus 14.**

Az ellenőrzéssel érintett intézmények:

- Pomázi Hétszínvirág Óvoda-Bölcsőde (2013 Pomáz, Jókai utca 2.)
- Pomázi Hétszínvirág Óvoda-Bölcsőde Napsugár Tagóvodája (2013 Pomáz, József Attila utca 4.)
- Pomázi Hétszínvirág Óvoda-Bölcsőde Mesevölgyi Tagóvodája (2013 Pomáz, Beniczky utca 11.)
- Pomázi Hétszínvirág Óvoda-Bölcsőde Mesedombi Tagóvodája (2013 Pomáz, Beniczky utca 84.)
- Pomázi Hétszínvirág Óvoda-Bölcsőde Mesevár Tagóvodája és Béke utcai Bölcsőde (óvoda) (2013 Pomáz, Béke utca 9.)
- Pomázi Hétszínvirág Óvoda-Bölcsőde Pomázi Bölcsőde (2013 Pomáz, Templom tér 11.)

(a továbbiakban együttesen: Intézmények).

Tárgy: Az Önkormányzat központi költségvetésből származó támogatásai 2024. évi elszámolásának alapjául szolgáló adatok megalapozottságának hatósági ellenőrzése.

A jegyzőkönyv készítésének indoka: Az Igazgatóság által az Önkormányzatnál 2025. augusztus 14.-én, a BPM-ÁHI/4937-2/2025. számú Ellenőrzési terv alapján lefolytatott helyszíni ellenőrzés.

Az ellenőrzés módszere: dokumentumok és nyilvántartások vizsgálata, ellenőrzése

Észrevételek a közbenső jegyzőkönyvben foglaltakra, a jegyzőkönyv készítésének körülményeire vonatkozóan az Igazgatóság részéről: Bojer Mónika Főigazgató Asszony vezetői munkaköri leírását 5 napon belül e-mailen megküldi az Önkormányzat.

A helyszíni ellenőrzés megállapításai:

Az Önkormányzat képviselőjének az ellenőrzés megkezdéséről való előzetes tájékoztatása a BPM-ÁHI/4937-1/2025. iktatószámú végzésben megtörtént.

A vizsgált köznevelési intézmény az ellenőrzéssel érintett időszakban rendelkezett OM azonosítóval: 202822.

A törzskönyvi nyilvántartás adatai alapján az Intézmény a feladat ellátását 2024. évben a 2023. december 21-én kelt, 2024. január 1-től hatályos alapító okirat alapján végzi.

Az Intézmény rendelkezik Szervezeti és Működési Szabályzattal, valamint házirenddel, melyek szerint a nyitvatartási idő 6.00 órától 18.00 óráig terjed, tehát az intézmény napi nyitvatartási ideje eléri a 8 órát.

A feladat ellátására az Önkormányzat sem ellátási szerződést, sem pedig intézményfenntartó társulási megállapodást nem kötött.

A vizsgálat időszakban az Állami Számvevőszék nem végzett ellenőrzést az Önkormányzatnál, és az ellenőrzött jogcímre vonatkozóan nem történt egyéb felügyeleti-, illetve belső ellenőrzés sem.

Az Igazgatóság megállapította, hogy a vizsgált időszakban a támogatás szempontjából

figyelembe vehető, minősítéssel rendelkező pedagógusok, pedagógus szakképzettséggel rendelkező segítők és felsőfokú végzettségű bölcsődei kisgyermeknevelők létszáma összesen 24,4 fő, amely létszám megegyezik az Önkormányzat 2024. évi elszámolás felmérésében közölt létszám adattal.



A Pest Vármegyei Kormányhivatal, mint a működést engedélyező és ellenőrző szerv (a továbbiakban: Kormányhivatal) hatáskörében eljárva a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet 36. § (1) bekezdése alapján rendes évi helyszíni ellenőrzése során a következőket rögzítette:

<u>Ellenőrzés időpontja:</u>	2025. november 25.
<u>Fenntartó neve:</u>	Pomáz Város Önkormányzat
<u>Engedélyes neve:</u>	Pomázi Hétszínvirág Óvoda-Bölcsőde Mesevár Tagóvodája és Béke utcai Bölcsőde (bölcsőde)
<u>Ellenőrzés helyszíne:</u>	2013 Pomáz, Béke utca 9.
<u>Ellenőrzés jellege:</u>	Éves munkarendben meghatározott hatósági ellenőrzés
<u>Ellenőrzés módszere:</u>	Helyszíni ellenőrzés, dokumentumvizsgálat
<u>Vizsgált időszak:</u>	Az előző hatósági ellenőrzés időpontjától jelen hatósági ellenőrzés napjáig eltelt időszak
<u>Intézmény neve:</u>	Boróka Bölcsőde / Galagonya Bölcsőde
<u>Eltérések:</u>	Az Intézmény és a Telephely adatainál a név és a kapcsolattartói adatok nem aktuálisak. Az e-mail cím nem aktuális a székhely / telephelynél.
<u>Vizsgálati megállapítások:</u>	SZMSZ adatai nem egyeznek. Dr. Korausz Etelka nem állít ki igazolást a gyermek fertőző betegsége után, hogy a gyermek egészséges, közösségbe mehet.

5. JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK, CÉLOK MEGHATÁROZÁSA GYVT. ELŐÍRÁSAI ALAPJÁN

A 2025-ös év szakmai tapasztalatai alapján a Pomázi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkáját az esetek fokozódó komplexitása, a családi működészavarok súlyosbodása, valamint a gyermekeket érintő veszélyeztető tényezők sokrétősége határozta meg. A szolgálat munkatársai az év során alapellátás, egyszeri esetkezelés, védelembe vételhez kapcsolódó segítő munka, pszichológiai támogatás, mediációs közvetítés, adománykoordináció, valamint közösségi és prevenciós programok keretében látták el feladataikat.

A munkatársi beszámolók alapján az esetekben visszatérően jelentek meg a gyermeknevelési problémák, az óvodából és iskolából való távolmaradás, a szülők és intézmények közötti alacsony együttműködés, a lelki és mentális krízisek, a kapcsolattartási konfliktusok, a válásból fakadó elhúzódozó családi feszültségek, a párkapcsolati erőszak, az érzelmi és verbális bántalmazás, a szexuális bántalmazás gyanúja vagy ténye, a szerhasználat, a csavargás, a bullying, valamint a szegénységből, elhanyagolásból és lakhatási bizonytalanságból fakadó problémák. Egyre hangsúlyosabban jelentek meg továbbá a neurodiverzitással összefüggő nehézségek is, különösen az eltérő idegrendszerű gyermekek intézményi integrációjának

elakadása, az iskolai beilleszkedési problémák, valamint az ezzel kapcsolatos szülői és intézményi konfliktusok.

Az alapellátásban végzett segítő munka során a családsegítők rendszeres kapcsolattartással, segítő beszélgetéssel, nevelési és életvezetési tanácsadással, családlátogatásokkal, környezettanulmányok készítésével, kríziskezeléssel, valamint más szolgáltatásokhoz való közvetítéssel támogatták a családokat. Több esetben sikerült az ügyeket alapellátás vagy egyszeri esetkezelés keretében lezárni anélkül, hogy hatósági intézkedésre lett volna szükség. Ugyanakkor számos helyzetben vált indokolttá a védelembe vételi eljárás kezdeményezése vagy a már hatósági szakaszban lévő ügyek hosszabb távú kísérése.

A védelembe vétellel érintett esetekben az együttműködés kiterjedt a gyámhatósággal, a rendőrséggel, az esetmenedzserekkel, a pedagógusokkal, a pszichológusokkal, a védőnővel, illetve más segítő szakemberekkel folytatott egyeztetésekre. A beszámolók ugyanakkor rámutattak arra is, hogy a szakmaközi együttműködés nem minden esetben volt egyformán hatékony és kiegyensúlyozott. Míg több helyi intézménnyel megfelelő, konstruktív kapcsolat alakult ki, addig a Központtal és az esetmenedzserekkel való közös munkában több alkalommal jelentkeztek kommunikációs nehézségek, szerepértelmezési különbségek és szakmai feszültségek, amelyek lassították az előrehaladást, és nehezítették az egységes szakmai fellépést.

Az esetkezelések mellett jelentős szerepet kapott az anyagi és szociális támogatásokhoz kapcsolódó ügyintézés is. Az egyszeri esetkezelések körében gyakori volt a települési támogatások, rokkantsági ellátások, egészségügyi ügyintéзések, álláskereséshez kapcsolódó segítségnyújtás, hátralékkezelési ügyintézés, adományközvetítés, valamint célzott támogatási kérelmek előkészítése. Az év végi időszakban kiemelt hangsúlyt kapott a karácsonyi élelmiszeradományok és más célzott adományok gyűjtése és kiosztása. A beszámolók alapján a célzott adományozás nem csupán az aktuális krízishelyzetek enyhítését szolgálta, hanem érezhetően erősítette a családok bizalmát, a szolgálattal való kapcsolatot és az együttműködési hajlandóságot is.

A 2025-ös év egyik fontos szakmai pillére volt a helyben elérhető pszichológiai segítségnyújtás. A pszichológusi munka gyermekek és felnőttek részére nyújtott konzultációkat, valamint családterápiás folyamatokat is magában foglalt. Az ellátásba kerülő kliensek jelentős része súlyos, összetett problémákkal érkezett: gyakori volt a pszichiátriai érintettség, a tartós családi és iskolai konfliktus, az anyagi nehézségek terhe, valamint az ADHD-hoz vagy más neurodiverzitással összefüggő nehézségek jelenléte. Különösen nagy kihívást jelentettek a válással, gyermekelhelyezéssel és kapcsolattartással terhelt esetek, ahol a gyermekek motivációja sokszor alacsony volt, a szülői felelősségvállalás pedig nem mindig bizonyult elégségesnek a terápiás folyamat sikeréhez. A pszichológiai munka során nehezítő tényezőként jelentek meg a késések, a le nem mondott alkalmak, a szülői együttműködés hiányosságai, valamint az a tendencia, hogy a pszichológiai segítséget sok esetben már csak akkor veszik igénybe a családok, amikor az iskolával vagy a szolgálattal való kapcsolat jelentősen megromlott. Ezzel együtt a helyben biztosított pszichológiai ellátás érdemi segítséget jelentett több család számára, és fontos része lett a szolgálat komplex megsegítő kapacitásának.

Szintén fontos szakmai elemként jelent meg a **mediáció** lehetősége, a párkapcsolati erőszak, a kapcsolattartási konfliktusok és a magas érzelmi intenzitású családi ügyek kezelésében nagy jelentősége volt a külső szakmai támogatásnak, a biztonságtervezésnek, valamint az önkéntes vagy pro bono szakemberek bevonásának.

A 2025-ös évben a szolgálat működésében hangsúlyosan jelen volt a **preventív és közösségi szemlélet** is. Szakmai eredményként értékelhető a traumatudatos női csoport előkészítése és elindítása, amely mögött komoly teamen belüli edukációs folyamat, szakmai egyeztetés, interjúk, igényfelmérés, szakirodalom-feldolgozás és szupervíziós támogatás állt. A csoport jelentős többletenergiát, tudatosságot és szakmai felkészültséget igényelt, ugyanakkor lehetőséget adott arra, hogy a napi esetkezelésen túlmutató, preventív és traumatudatos megközelítések is megjelenjenek az intézmény szakmai működésében.

A kamaszokkal végzett munka szintén fontos területként rajzolódott ki. A kézműves, önismereti és külsős programok, valamint az egyes szabadidős közösségi alkalmak nemcsak elfoglaltságot biztosítottak a résztvevőknek, hanem hozzájárultak a kortárs kapcsolódások erősítéséhez, az iskolai beilleszkedési nehézségek oldásához és a biztonságos, bizalmi légkör kialakításához. Több beszámoló is jelezte, hogy egyes gyermekek a kamaszprogramokba való bevonódás révén jobban integrálódtak közösségbe, ami a mindennapi működésükre is pozitív hatással volt. A szülőknek szóló edukatív csoport és a művelődési házzal közös programok inkább híd szerepet tölthettek be a városi lakosság és a Szolgálat között, és hozzájárultak az intézmény szakmai láthatóságának erősítéséhez, még akkor is, ha közvetlenül nem mindig a Szolgálat saját ügyfélköre aktivizálódott általuk.

A beszámolók alapján a 2025-ös év egyik legerősebb megtartó ereje a teamen belüli együttműködés volt. A kollégák több alkalommal kiemelték a hétfői team-ek, az esetszervező alkalmak, a közös mentál napok, csapatépítések, közös ebédek, valamint az informális tudásmegosztás jelentőségét. Ezek a belső kapcsolódások nemcsak szakmailag voltak fontosak, hanem mentálhigiénés védőfaktorként is működtek a napi stressz, a túlterheltség és az emocionális megterhelés közepette. A rendszeres szupervízió szintén kulcsfontosságú elemként jelent meg minden olyan beszámolóban, ahol reflektív módon szó esett az esetek nehézségéről, a szakmai dilemmákról vagy a kiegészítő kockázatáról. A szupervízió lehetősége nem pusztán szakmai támogatást, hanem a segítő munka mentális biztonságának egyik alapfeltételét is jelentette.

A munkatársi beszámolók egyértelműen jelezték, hogy az esetek érzelmi terhelése és rendszerszintű összetettsége jelentősen növekedett. Több kolléga hangsúlyozta a túlterheltség, a szakmai fókusz megtartásának nehézségét, az adminisztrációs lemaradások veszélyét, a határidők tartásának nehézségeit, valamint azt, hogy bizonyos családok problémái már túlmutatnak az egyéni családsegítői eszköztáron. A legsúlyosabb helyzetekben a generációsan újratermelő szegénység, a bántalmazás, a függőség, a jövőtlenség, az intézményi kudarcok és a társadalmi leszakadás egyszerre volt jelen, ami világossá tette, hogy ilyen családok támogatása csak komplexebb, programalapú, több szinten szervezett külső erőforrások bevonásával lehet eredményes.

A 2025-ös évben több munkatársnál megjelent a szakmai önreflexió igénye is: annak felismerése, hogy a minőségi segítő munka hosszú távú fenntarthatósága csak tudatos szerephatárokkal, a belső erőforrások védelmével, valamint jól strukturált teamműködéssel biztosítható. Egyes esetekben ez a szakmai szerep újragondolását, a közvetlen esetkezelésből való részleges visszalépést, illetve a szervezési, koordinációs, intézményi stabilitást támogató feladatok felértékelődését is magával hozta. Ebbe a körbe tartoztak a vezetői munka támogatása, a szakmai láthatóság erősítése, a pályázati anyagok készítése, az éves tanácskozások szervezése, az adományozókkal való kapcsolattartás, valamint a logisztikai háttér biztosítása.

Összességében a 2025-ös év a Pomázi Gyermejjóléti és Családsegítő Szolgálat számára szakmailag intenzív, sokrétű és érzelmileg megterhelő időszak volt. A beszámolók alapján egy olyan intézményi működés képe rajzolódik ki, amely egyszerre küzd a túlterheltséggel és a rendszerhiányokkal, ugyanakkor jelentős szakmai elköteleződéssel, reflektivitással, egymásra támaszkodó teammunkával és innovatív, prevenciós szemléletű kezdeményezésekkel reagál a helyi szükségletekre. A szolgálat legnagyobb erősségei közé tartozik a személyközpontú segítő attitűd, a szakmai nyitottság, a pszichológiai és közösségi elemek beépítése, a szupervízióra való támaszkodás, valamint az a készség, hogy a kollégák a mindennapi kríziskezelésen túlmutató, hosszabb távon stabilizáló és közösségépítő irányokat is keresik.

A jövőre nézve a beszámolók alapján kulcskérdés marad a stabil teamműködés fenntartása, a szakmaközi együttműködések javítása, a túlterheltség csökkentése, a preventív programok fejlesztése, valamint olyan külső források bevonása, amelyek lehetőséget teremtenek a napi működésen túlmutató, komplex szakmai folyamatok elindítására és megtartására.

A 2025-ös évben egy traumafókuszú műhelyt és esetmegbeszélést, valamint egyéni szupervíziót is szerveztünk a munkatársaknak. A családsegítő munkatársak részt vettek egy képzésen, amely a párkapcsolati erőszak természetrajzáról, a gyermekekre gyakorolt hatásáról, a párkapcsolati erőszak hosszútávú lelki hatásairól (PTSD, traumatizálódás) és az érintetteknek nyújtandó hatékony segítségnyújtás módjairól fog szólni.

Ahogy korábban már említésre került, a településen élő veszélyeztetett gyermekek érdekében fontos lenne, ha működne gyermekek/ és családok átmeneti otthona, valamint helyettes szülői hálózat. Ezzel elkerülhető lenne esetenként a gyermek családjából történő kiemelésére. Sajnos az elmúlt években is történtek pl. olyan tüzesetek a városban, hogy a család lakóotthona lakhatatlanná vált. Szerencsére a távolabbi családjuk tagjai segítséget tudtak számukra nyújtani, az átmeneti elhelyezésük érdekében, de előfordulhat olyan eset is, hogy az Önkormányzat feladata lesz az ilyen családok elhelyezése. Ezért is lenne fontos az ilyen krízis helyzet megoldásához, ha lenne krízislakás vagy átmeneti otthon számukra.

Nagy szükség lenne a városban egyre jobban terjedő kábítószer használat miatt a fiataloknak nappali szolgáltatást nyújtó drogelvonó, ártalomcsökkentő intézményre és bentlakásos intézményi elhelyezésre egyaránt. Valamint a prevenció érdekében olyan speciális programokra és szakemberekre, akik az érintett fiataloknak tudnának hasznos elfoglaltságot nyújtani. Mind az ifjúságsegítésre, mind a lakótelepi-utcai szociális munkára nagy szükség lenne a városban.

6. A RENDŐRSÉGI BŰNMEGELŐZÉSI PROGRAMOK ÉS INTÉZKEDÉSEK

Pomáz város közrendjét és közbiztonságát a Szentendrei Rendőrkapitányság (a továbbiakban rendőrkapitányság) biztosítja. A rendőrkapitányság tevékenységének elsődleges célja 2025-ben is az volt, hogy a szakmai és társadalmi elvárásoknak megfelelő biztonságot teremtsen a település számára. Általánosságban elmondható, hogy a feladatait törvényesen és szakszerűen hajtotta végre, tevékenységét a szakmaiság és a társadalmi felelősségvállalás jellemezte. Alapvető cél volt a közrend és közbiztonság javítása, mindezekon keresztül a lakosság biztonságérzetének erősítése, a jogsértések visszaszorítása. Kétség nélkül megállapítható, hogy 2025. évben közbiztonsági deficit a rendőrkapitányság illetékességi területén nem keletkezett, kiegyensúlyozott közbiztonság volt jellemző az egész év során.

6.1. *Család-és gyermekvédelmi tevékenység, valamint a hozzátartozók közötti erőszak helyzetének bemutatása*

A gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékonyságát alapvetően meghatározza a rendőrség és a szakmai társszervek közötti szoros, szinte napi szintű párbeszéd. A rendőrségnek a gyámhatósággal és a család- és gyermekjóléti szolgálatokkal kialakított munkakapcsolatát a folyamatos információcsere és a kölcsönös jelzések jellemzik. Kiemelt prioritásként kezeli a kiskorúak védelmét a büntetőeljárások során, különös tekintettel a családon belüli erőszak eseteire, ahol a bántalmazás és a veszélyeztetés minden formája ellen összehangolt fellépéssel lépnek fel.

6.2. *Gyermek- és ifjúságvédelmi tevékenység értékelése, ezen belül a Rendőrség iskolai prevenciós programjai*

A bűnmegelőzési tevékenység során a rendőrség prioritásként kezelte az intézményi megkereséseket, törekedve a járás összes oktatási intézményének elérésére. A drogprevenciós feladatellátás keretében a diákok és a szülők számára rendszeres tájékoztató előadásokat biztosítottak. A program kiemelt célja a tanulók és a pedagógusok felkészítése volt, melyet a korábbi frontális módszerek helyett interaktív, motivációs és életvezetési fókuszú foglalkozásokkal valósítottak meg, ezzel növelve a résztvevők fogékonyságát és elköteleződését.

6.3. *A kábítószer prevenció helyzete*

2025. évben a Dunakanyari Család-és Gyermekjóléti Központ szervezésében egy kábítószer elleni workshop került megtartásra, emellett Szentendre és Pomáz önkormányzatainak szervezésében Kábítószer Egyeztető Fórum működik, mindkét városban 2-2 alkalommal ülésezett a fórum. Az év során folyamatosan ellátták a drogprevenciós feladatokat, több prevenciós előadás megtartására került sor a diákok és a szülők tájékoztatása érdekében.

6.4. *Kiberbiztonság bemutatása*

A rendőrkapitányság illetékességi területén működő általános és középiskolákban tartott bűnmegelőzési előadások során a bűnmegelőzési előadó folyamatosan felhívta a diákok figyelmét az internetes veszélyekre és a kibertérben elkövetett bűncselekmények megelőzésére. Az általános és középiskolákban 15 alkalommal került megtartásra kibervédelmi előadás, amelyen összesen 919 fő vett részt.

6.5. *Az iskolaőri tevékenység bemutatása*

Szentendre városában kettő tanintézmény kérte a felvételét az iskolaőri programba. A rendőrkapitányság illetékességi területén öt oktatási intézmény vesz részt az iskolaőri programban, azonban iskolaőr nem állt szolgálatban, toborzása folyamatos.

6.6. *„Az iskolarendőre” program*

„Az iskola rendőre” programért és a baleset-megelőzési tevékenységért a

rendőrkapitányságon egy személy felel, így a két program szoros együttműködésben kerül végrehajtásra az iskolarendőrök bevonásával, melynek során havi rendszerességgel bűn- és baleset-megelőzési előadásokat tartanak az iskolákban.

7. A TELEPÜLÉSI ÖNKORMÁNYZAT ÉS A CIVIL SZERVEZETEK KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS

A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés a modern közszolgáltatások és a hatékony városüzemeltetés egyik legfontosabb tartóoszlopa. Ez a kapcsolat messze túlmutat a pusztán adminisztratív érintkezésen; egy olyan szimbiózisról van szó, amelyben a felek egymás erőforrásait és szakértelmét kiegészítve képesek emelni a helyi lakosság életminőségét. Míg az önkormányzat a stabilitást, a jogszabályi kereteket és a rendszerszintű fenntarthatóságot biztosítja, addig a civil szervezetek a rugalmasságot, az innovatív szemléletmódot és a közvetlen társadalmi beágyazottságot hozzák a közös munkába. A civilek a helyi közösség „élő radarjaiként” működnek: ők észlelik elsőként a társadalmi igények változását, a felmerülő krízishelyzeteket vagy azokat a részipiaci igényeket, amelyeket a merevebb hivatali struktúra csak nehezebben tudna lefedni. Szakmai tudásukkal és önkéntes bázisukkal olyan humán erőforrást és társadalmi tőkét aktiválnak, amely piaci alapon gyakran megfizethetetlen lenne a település számára. Emellett a civil szféra képes olyan pályázati források bevonására is, amelyekhez az önkormányzati szektor közvetlenül nem férhet hozzá, így külső tőkét csatornáznak be a helyi fejlesztésekbe.

Az együttműködés egyik legértékesebb hozadéka a helyi identitás és a közösségi kohézió erősítése. A civil szervezetek által életre hívott programok, kulturális és sportesemények, vagy éppen a szociális támogató hálózatok közvetítő szerepet töltenek be a városvezetés és a polgárok között, segítve a demokratikus párbeszédet és a döntések társadalmi elfogadottságát. Egy jól működő partnerségben a civil szféra nem csupán feladatátvállaló partner, hanem kreatív alkotótárs is, amely segít abban, hogy a település ne csak egy közigazgatási egység, hanem egy élő, egymásra figyelő és gondoskodó közösség maradjon.

Pomáz Város Önkormányzat Képviselő-testülete a civil szervezetek támogatásának rendjéről szóló 24/2021. (XI.26.) önkormányzati rendeletében meghatározta, hogy a civil szerveződések által végzett tevékenység kiemelkedő jelentőségű, támogatásra érdemes olyan érték, amely erősíti a közösségi szolidaritást, a helyi ügyek megoldásában való társadalmi részvételt. Az önkormányzat elismeri és nagyra becsüli a civilek által átvállalt feladatokat, az önkéntességet és a civil szféra aktív társadalmi szerepvállalását. A jogszabály céljának minél szélesebb körű megvalósulását garantálja, hogy a rendelet közvetetten, a jogi személyiséggel rendelkező civil szervezetek bekapcsolásával támogatja a jogi személyiséggel nem rendelkező, de stabilan működő, elkötelezett önszerveződő közösségeket is, megteremti annak lehetőségét, hogy még a nem helyi, de helyi érdekeket szolgáló klubok, baráti körök is - a részükre juttatott források felhasználásával - a város javát szolgálják. Az intézményekhez kötődő civil szervezetekre külön támogatási feltételek vonatkoznak, szempontként itt is a széleskörű, lakossági érdek érvényesül.

A sporttevékenységek támogatásáról szóló 7/2023. (III.01.) önkormányzati rendelet megalkotásával pedig az Önkormányzat elköteleződését fejezte ki az egészséges életmód és a szabadidő hasznos eltöltése mellett. A szabályozás kiemelt figyelmet fordít az utánpótlás-nevelésre, az esélyegyenlőség sport útján történő biztosítására, valamint a tehetséggondozásra. A rendelet keretet biztosít a bejegyzett sportegyesületek, továbbá a város hírnevét eredményeikkel öregbítő egyéni sportolók vissza nem térítendő támogatására.

Források jegyzéke:

- Pomáz Város Önkormányzat Szociális Szolgáltatási Központ Család- És Gyermekjóléti Szolgálat szakmai beszámolója
- Beszámoló a Pomázi Hétszínvirág Óvoda intézményeiben folyó gyermekvédelmi munkáról
- Beszámoló a Pomázi Boróka Bölcsőde Intézményeiben folyó gyermekvédelmi munkáról
- Pomázi Művelődési Ház és Könyvtár 2025. évi szakmai beszámolója
- 2026. évi beszámoló a 2025-2025 évi tanév adataival – Gyermekvédelmi és gyermekjóléti iskola egészségügyi feladatokról
- Észak-budai Szent János Centrumkórház 2025. évi gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatok ellátásáról szóló beszámoló
- Szentendrei Rendőrkapitányság 2025-es beszámolója Pomáz Város Önkormányzatának a közbiztonság helyzetéről, a közbiztonság érdekében tett intézkedésekről és az azokkal kapcsolatos feladatokról
- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény;
- A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet;
- A Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény;
- A hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló 2009. évi LXXII. törvény;
- A gyermekek védelme érdekében egyes törvények módosításáról szóló 2024. évi XXX. törvény
- Magyarország Alaptörvénye
- A gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló 14/2021. (VII.15.) önkormányzati rendelet szerint
- A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény
- 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről
- 26/1997. (IX. 3.) 3. számú NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról